



MAPA DE COMUNICACIÓN



MAPA DE COMUNICACIÓN

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
01	11- 2022	Edición inicial
02	5- 2025	• Adaptación de los medios utilizados a la versión 5 de los procedimientos. • Inclusión de Cartera de Servicios en varios procedimientos.

POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD				
PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	CONTENIDO	MEDIO UTILIZADO	GRUPO de INTERÉS
PE01-Elaboración, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad	Decana	Política de calidad Objetivos de Calidad Memoria del centro	Correo electrónico Web del Centro Cartera de Servicios	PDI PAS Alumnado Empleadores/tutores de prácticas Agencias de Evaluación
PE02-Garantizar la calidad de los programas formativos	CGCC CGCT Junta de Centro	Memoria de verificación (MV) de los títulos Informes de Seguimiento de las titulaciones Planes de Mejora Modificación de la MV	Web del Centro Correo Electrónico Reunión Presencial (JC)	Administración pública Agencias de Evaluación PDI Alumnado Egresados Empleadores/tutores de prácticas Colegios profesionales
PE04-Medición, Análisis y Mejora	Vicedecanato de Calidad e Innovación Docente	Plan de Mejora de las titulaciones del Centro Indicadores del SGC	Web del Centro Correo Electrónico Reunión Presencial (JC)	Empleadores/tutores de prácticas Colegios profesionales PDI PAS Alumnado Egresados
PC01-Diseño de la oferta formativa	Departamentos Junta de Centro	Informe anual Informe de seguimiento Memorias del Centro	Web del Centro Reunión Presencial (JC)	PDI PAS Alumnado Empleadores/tutores de prácticas Egresados

PC04-Planificación y Desarrollo de la Enseñanza	Junta de Centro Vicedecanato de Ordenación Académica Departamentos	Plan de Organización Docente (POD) Plan de Asignación del Profesorado (PAP)	Web del Centro Correo electrónico Reunión Presencial (JC) Reunión Presencial (Consejos de Departamentos)	Alumnado PDI PAS
PA01-Gestión y revisión de quejas, incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones	Decana Vicedecanato de Calidad e Innovación Docente	Resultados de los indicadores Planes de mejora	Web del Centro Reunión Presencial (JC)	Alumnado PDI PAS Agencias de Evaluación
PA04-Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés	Comisión de Garantía de Calidad de los Títulos Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Satisfacción con la actuación docente del profesorado. Satisfacción del alumnado sobre el procedimiento para la elección y realización del TFG/M. Satisfacción con las infraestructuras. Satisfacción con los recursos de orientación académica. Satisfacción con los recursos de orientación profesional. Satisfacción de los estudiantes en otras universidades. Satisfacción de los estudiantes procedentes de otras universidades. Satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas. Satisfacción de los tutores (internos y externos) con las prácticas externas. Satisfacción de los egresados con la formación recibida. Satisfacción de los empleadores con la formación adquirida. Satisfacción del alumnado con el título. Satisfacción del profesorado con el título. Satisfacción del PAS con los títulos del Centro. Encuesta a los egresados del centro Encuesta a los tutores de prácticas y empleadores del centro.	Web del Centro Correo electrónico Presencial (cumplimentación de encuestas) Online (cumplimentación de encuestas)	PDI Alumnado Alumnado de otras Universidades PAS Egresados Empleadores/tutores de prácticas

PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR				
PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	CONTENIDO	MEDIO UTILIZADO	GRUPO de INTERÉS
PE03-Garantizar y mejorar la calidad del personal académico	Equipo Decanal	Captación y selección y desarrollo de la docencia del personal académico. Formación del personal académico. Evaluación del personal académico.	Web del Centro Reunión Presencial (Consejos de Departamentos) Reunión Presencial (JC) Correo electrónico	PDI
GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS				
PC02-Admisión y matriculación	Vicedecanato de Estudiantes y Movilidad Administradora del Centro	Proceso de admisión de los estudiantes. Procedimiento de matriculación	Web del Centro Vídeo acto de inauguración Presencial (Salón del Estudiante)	Potenciales estudiantes PAS
PC03-Orientación al estudiante	Vicedecanato de Estudiantes y Movilidad Vicedecanato de Ordenación Académica y prácticas	Plan de Orientación y Acción Tutorial (POAT) Guía del estudiante de la Universidad de Sevilla Guía académica del Centro	Web del Centro Reunión Presencial (Actos de inauguración) Vídeo acto de inauguración	Potenciales estudiantes PDI
PC09-Gestión y revisión de la Orientación Profesional	Vicedecanato de Estudiantes y Movilidad	Orientación Individual Orientación grupal	Redes sociales Correo electrónico Web del Centro Web de la US (Secretariado de prácticas de empresas y empleo) Reunión Presencial Teléfono	Alumnado Potenciales estudiantes Egresados
PA03-Gestión de los servicios	Equipo Decanal Administradora del Centro	Gestión de los servicios en Secretaría/ Administración Gestión de los servicios en Conserjería Gestión de los servicios en aulas TIC y Medios Visuales	Web del Centro Soportes estáticos (Tablones de anuncios) Reuniones presenciales (Grupo de Mejora) Reuniones presenciales (Subgrupo de Mejora) Cartera de Servicios	Alumnado PAS PDI

PA02-Gestión de los recursos materiales	Equipo Decanal Vicedecano de Infraestructuras e Internacionalización Administradora del Centro	Dotación y gestión de los recursos materiales	Correo electrónico Web del Centro Reuniones presenciales (Comisión Específica de Asuntos Económicos, Equipamiento y Actividades Culturales) Cartera de Servicios	Alumnado PAS PDI
PA05-Gestión del PAS	Equipo Decanal Administradora del Centro	Gestión de la RPT del Centro Gestión y control de la jornada y horario laboral del PAS adscrito al Centro y Departamentos con sede en el mismo Formación del PAS adscrito al Centro Gestión basada en la excelencia	Web del Centro Correo electrónico Web del Centro Reuniones presenciales (Grupo de Mejora) Reuniones presenciales (Subgrupo de Mejora) Cartera de Servicios	Alumnado PAS PDI

GESTIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE				
PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	CONTENIDO	MEDIO UTILIZADO	GRUPO de INTERÉS
PC05-Gestión y revisión de las Prácticas Externas	Vicedecanato de Ordenación Académica y Prácticas Externas	Gestión hacia estudiantes Gestión hacia empresas e instituciones Gestión hacia tutores académicos y departamentos	Correo electrónico Web del Centro	Alumnado PAS PDI Instituciones públicas Empleadores/tutores de práctica
PC06-Gestión y revisión de la movilidad	Vicedecanato de Estudiantes y Movilidad	Movilidad de estudiantes visitantes en otras Universidades (SICUE) Programa ERASMUS	Correo electrónico Web del Centro Reunión presencial	Alumnado Alumnado de otras Universidades PAS PDI
PC07-Gestión de los Trabajos Fin de Estudios	Vicedecanato de Investigación, Transferencia y Comunicación	Matriculación Líneas/plazas de Investigación Deposito Comisiones Evaluadoras Comisiones de seguimiento de TFG Comisiones de seguimiento de TFM	Correo electrónico Web del Centro Reunión presencial Redes sociales	Alumnado PAS PDI
PC08-Evaluación de los aprendizajes	Vicedecanato de Ordenación Académica y Prácticas Externas Departamentos	Programas docentes Proyectos docentes	Correo electrónico Reunión presencial (Consejos de Departamentos) Web de la US	Alumnado PAS PDI
PC10-Gestión de la inserción laboral	Vicedecano de Estudiantes y Movilidad	Evaluación de la inserción laboral	Correo electrónico Online (encuestas a Egresados) Online (Encuestas a Empleadores / Tutores de Prácticas)	Alumnado Egresados Empleadores/Tutores de Prácticas PAS PDI

INFORMACIÓN PÚBLICA				
PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	CONTENIDO	MEDIO UTILIZADO	GRUPO de INTERÉS
PC11-Información Pública	Equipo Decanal	Recopilación y difusión de la información	Web del centro Web de US Web del Centro Web de los títulos de grados y másteres Web de los departamentos Web/blogs personales del PDI, institucionales, de proyectos, grupos, etc. Enseñanza virtual (Blackboard Learn) Teléfono TvUS (Televisión Online de la US) Correo electrónico (buzonweb, correos personales) Chats/Foros Listas de distribución Reuniones informales Pantallas informativas Redes sociales (Instagram, Facebook y Twitter) RadiUS BINUS Youtube Tablones	Órganos de Gobierno de la US PDI PAS Alumnado Alumnado de otras Universidades Potenciales estudiantes Egresados USE Empleadores/Tutores de Prácticas Instituciones públicas