



Planificación de las Áreas de
Mejora
02/2026



Recomendaciones de especial seguimiento Recomendaciones Recomendaciones PM de los Títulos Las recomendaciones no marcadas son anteriores a la certificación IMPANTA

OBJETIVOS	DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN DE MEJORA	SITUACIÓN/ NUEVA SITUACIÓN	RESPONSABLES/NUEVOS RESPONSABLES (nuevo equipo decanal)	FECHAS/ ACTUALIZACIÓN DE FECHAS
1.1. Incrementar la eficiencia en la captación de potenciales estudiantes	Salón de estudiantes y posgrado, mesas redondas informativas a estudiantes preuniversitarios, información en redes sociales, organización y participación en eventos y actividades destinadas a estudiantes preuniversitarios (ej. Café con Ciencia, Jóvenes con Investigadores, Olimpiadas temáticas). Siguiendo el ciclo PDCA, se ha comprobado que se han cumplido los objetivos propuestos en la mayoría de los títulos ya que mantienen una tasa de ocupación por encima del 90 %. Dos títulos permanecen por debajo de esa tasa: Grado de Antropología (73,85 %) y Grado en Geografía y Gestión del Territorio (76,67). Por tanto, modificamos y ampliamos las acciones de mejoras propuestas en la Planificación de las áreas de mejora en estos dos grados, según la tercera fase del ciclo PDCA (Check) y por extensión al resto de los grados. Destacamos dos acciones: elaboración de vídeos donde se explique lo que se hace en cada uno de los grados para mandarlos a los centros de bachillerato y la creación de comisiones, una por cada título, para que vayan a los centros de secundaria a explicarlos. Por otra parte, seguimos y ampliamos las acciones de mejora: Participación anual en el Salón de Estudiantes Grado y Posgrado, y Ferisport cuyo objetivo es facilitar la transición del alumnado preuniversitario hacia los estudios de Grado, mostrándole todas las opciones formativas, así como para quienes estén interesados en iniciar estudios de Posgrado	Objetivo Cumplido	Departamentos, Vicedecana de Estudiantes, Movilidad y Prácticas Externas, Vicedecano de Calidad e Innovación Docente	Fecha Inicio: 01/10/2017 Fecha Fin: 30/09/2020
		Objetivo reiniciado	Departamentos, Vicedecano de Estudiantes y Movilidad, Vicedecano de Calidad e Innovación Docente Delegación de alumnos	Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin: 01/02/2026



Planificación de las Áreas de
Mejora
09/2025



(<https://www.us.es/eventos/agenda/xxvii-salon-de-estudiantes-grado-y-posgrado-y-ferisport-2023>)
Colaboración en la realización de exposiciones, mesas redondas e informaciones relevantes destinadas también a despertar el interés de potenciales estudiantes (e.g. Café con Ciencia, Jóvenes con Investigadores, Noche Europea de los Investigadores - <https://cicus.us.es/nightspain2022/-...>)
1.17 Creación de un Plan de Difusión y Captación de potenciales estudiantes

1.17 Elaboración de un plan de difusión y captación de estudiantes
Participación anual en el Salón de Estudiantes Grado y Posgrado, y Ferisport cuyo objetivo es facilitar la transición del alumnado preuniversitario hacia los estudios de Grado, mostrándole todas las opciones. Junto a ello se ha creado un Plan de Difusión y Captación de Estudiantes

1.19 Crear o mantener comisiones de difusión (mediante vídeos promocionales)
Presentación de los videos promocionales en los centros de secundaria

Objetivo
Cumplido

Vicedecano de Estudiantes y
Movilidad

Fecha Inicio:
01/09/2023
Fecha Fin:
30/09/2025

Objetivo
Iniciado

Vicedecano de Estudiantes y
Movilidad

Fecha Inicio:
01/09/2023
Fecha Fin:
01/02/2026



Planificación de las Áreas de Mejora 09/2025



	1.19 Crear o mantener comisiones de difusión (presentación de profesores) Como complemento a la realización de videos promocionales, se plantea la creación de comisiones de difusión para que vayan a los centros de secundaria a explicar el plan de estudio de cada título .	Objetivo Iniciado	Vicedecano de Estudiantes y Movilidad	Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin: 01/02/2026
1.2. Adecuar la formación ofertada a las demandas de la sociedad y del mercado	Reuniones con empleadores, encuestas de satisfacción de prácticas externas, convenios con empresas, reuniones con responsables de otras universidades Se modifica a objetivo medible (Comisión Evaluadora): Mejora de la orientación académica y profesional y contribución a la disminución de las tasas de abandono. Mejorar la difusión y conocimiento, en el marco académico y social, de las líneas estratégicas de investigación que se desarrollan en la Facultad	Objetivo cumplido Objetivo reiniciado	Vicedecana de Estudiantes, Movilidad y Prácticas Externas Vicedecana de Ordenación Académica y Prácticas Externas y Vicedecano de Estudiantes y Movilidad	Fecha Inicio: 01/10/2020 Fecha Fin: 30/09/2022 Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin: 01/02/2026
	2.25 Establecer objetivo medible para Grado de satisfacción con recursos de orientación profesional 6.6. Establecer objetivos medibles para "Optimizar la gestión de los recursos necesarios para la mejora de la infraestructura"	Objetivo iniciado	Vicedecano de Infraestructuras e Internacionalización	Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin: 01/02/2026
	1.14 Mejorar la publicación de indicadores de empleabilidad Se deben publicar los indicadores de empleabilidad de cada título del centro	Objetivo iniciado	Vicedecano de Estudiantes y Movilidad	Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin: 01/02/2026



Planificación de las Áreas de Mejora 09/2025



2.1. Fomentar la mejora del entorno de trabajo.	Dotación y mejora de infraestructuras y equipamientos, implantación de programas de ergonomía, actualización de equipamientos informáticos (4) Aunque es un objetivo cumplido mantenemos la mejora continua en el entorno de trabajo y la descripción descrita anterior	Objetivo Cumplido Objetivo reiniciado	Vicedecano de Infraestructuras e Internacionalización Administradora de Gestión de Centro	Fecha Inicio: 01/10/2017 Fecha Fin: 30/09/2020 Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin: 01/02/2026
	7.22 Definir acciones para mejorar la satisfacción de los estudiantes con las infraestructuras Optimizar los espacios físicos contribuye a un entorno más adecuado para el aprendizaje. Esta acción busca fortalecer la satisfacción y el sentido de pertenencia del estudiantado.	Objetivo continuo	Administradora del centro	Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin: Abierta
	7.11 Desagregar la información de satisfacción (servicios/recursos materiales) Desagregar la información de los resultados de satisfacción en lo relativo a servicios y recursos materiales, de manera que se puedan definir estrategias y acciones de mejora dirigidas de manera particular	Objetivo Cumplido	Administradora del centro	Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin: 30/09/2025
	7.10 Revisar el Plan de Mantenimiento de las Infraestructuras	Objetivo Cumplido	Administradora del Centro	Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin: 30/07/2025
2.2. Aumentar la satisfacción de los miembros de la Facultad	Analizar los resultados obtenidos en las encuestas realizadas a los diferentes grupos de interés y mostrar especial sensibilidad ante los valores mejorables Reiniciamos este objetivo para disminuir la tasa de	Objetivo Futuro	Coordinadores de títulos	Fecha Inicio: 01/10/2021 Fecha Fin: 30/09/2022



Planificación de las Áreas de
Mejora
09/2025



	abandono, aumentar la tasa de graduación e impulsar la participación del profesorado en la encuesta de satisfacción de los títulos. Se ha detectado en los grados, no en los másteres, que estos indicadores alcanzan unos valores medios que pueden ser mejorables. Tras analizar los resultados se ha comprobado que el problema recurrente por lo que debemos actuar, según el ciclo PDCA, para aumentar la satisfacción de los miembros de la Facultad con nuevas acciones de mejora.	Objetivo reiniciado		Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin: 01/02/2026
	1.18 Realizar una entrevista anual con estudiantes Complementar los resultados de las encuestas de satisfacción, para obtener una visión más próxima a la realidad de estudiantado y sus necesidades	Objetivo iniciado	Vicedecanato de Estudiantes y Movilidad	Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin: 01/02/2026
	5.14 Aumentar la participación en la encuesta de Satisfacción del profesorado Es importante que el profesorado entienda que dichas encuestas es una de las principales fuentes de información para la mejora del título, principalmente sobre el criterio3 (PDI)	Objetivo cumplido	Vicedecana de Ordenación Académica y Prácticas Externas. Directores de Departamentos	Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin: 31/07/2024
	9.15 Mejorar tasas de graduación y disminuir tasas de abandono A través de la difusión y conocimiento, en el marco académico y social, de las líneas estratégicas de investigación que se desarrollan en la Facultad. Del mismo modo la difusión de los títulos de grado entre los centros de secundaria	Objetivo cumplido	Vicedecana de Ordenación Académica y Prácticas Externas, Vicedecana de Investigación, Transferencia y Comunicación	Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin: 30/06/25



Planificación de las Áreas de Mejora 09/2025



3. Aumentar la satisfacción de la calidad de la enseñanza en los profesores que imparten docencia en los títulos del centro	Trasladar a los departamentos las encuestas de satisfacción para que en esa instancia se arbitren las medidas oportunas para aumentar la satisfacción aludida Se inicia este objetivo con el fin de aumentar la satisfacción de la calidad de la enseñanza del PDI, trasladando a los departamentos las encuestas de satisfacción para que en esa instancia se arbitren las medidas oportunas para aumentar la satisfacción aludida.	Objetivo Futuro Objetivo Iniciado	Vicedecano de Calidad e Innovación Docente, Departamentos, Coordinadores de títulos	Fecha Inicio: 01/10/2021 Fecha Fin: 30/09/2022 Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin: 01/02/2026
	2.8 Aumentar el grado de satisfacción de los profesores de los títulos conjuntos La Comisión de Coordinación de Títulos Conjuntos es el órgano idóneo para analizar los resultados de las encuestas, que se podrán llevar como puntos de orden del día a las reuniones previstas y establecer las posibles acciones de mejora.	Objetivo Iniciado	Coordinadores de los títulos Conjuntos	Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin: 01/02/2026
	5.12 Avanzar en la implantación del modelo DOCENTIA-US Es necesario presentar a los docentes de los distintos Títulos, la importancia del programa (DOCENTIA-US) y la necesidad de participar en él, de cara al cumplimiento del artículo 57.1 del Estatuto de la Universidad de Sevilla (25/11/2004).	Objetivo cumplido	Vicedecana de Ordenación Académica y Prácticas Externas. Directores de Departamentos	31/ Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin: 07/2024
	9.11 Sistematización encuestas alumnado en títulos conjuntos-presencial Sistematización y potenciación de las encuestas de evaluación de la satisfacción del alumnado que siguen siendo poco respondidas por los alumnos. Se propone	Objetivo Iniciado	Coordinadores de los títulos Conjuntos	Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin: 01/02/2026



Planificación de las Áreas de
Mejora
09/2025



	no confiar en la autoencuesta digital y realizar encuestas en papel presenciales en horas de asignaturas obligatorias con la mayoría de alumnos presentes.			
	9.12 Incentivar participación PDI títulos conjuntos en proyectos de mejora docencia El número de profesores implicados en proyectos de innovación docente ha crecido en los últimos cursos hasta alcanzar más del 54 % del profesorado en titulaciones como el Máster Universitario de Arqueología.	Objetivo Iniciado	Coordinadores de los títulos Conjuntos	Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin: 01/02/2026
	9.13 Potenciar el carácter interdisciplinar de acciones de mejora Aunque actualmente el carácter interdisciplinar de estas acciones es elevado se propone potenciarlo debido a su importancia	Objetivo Iniciado	Coordinadores de los títulos Conjuntos	Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin: 01/02/2026
	5.2 Proponer cursos para necesidades PDI Establecer un mecanismo para recoger de manera periódica las necesidades de formación del PDI	Objetivo cumplido	Vicedecana de Ordenación Académica y Prácticas Externas	Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin: 31/07/2024
	5.13 Revisar el sistema de evaluación PDI y encuestas de satisfacción Hay que revisar el sistema de evaluación del profesorado y las encuestas de satisfacción con la docencia a estudiantes y al profesorado, para que responda a las necesidades de ambos colectivos	Objetivo cumplido	Vicedecana de Ordenación Académica y Prácticas Externas	Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin: 31/07/2024



Planificación de las Áreas de
Mejora
09/2025



	7.12 Diseñar sistemática para garantizar la trazabilidad de recursos y servicios La trazabilidad es uno de los ejes fundamentales en la mejora continua, por eso es necesario el establecimiento de la sistemática que garantice la trazabilidad de las acciones de mejora.	Objetivo cumplido	Administradora del Centro	Fecha Inicio 01/09/2023 Fecha Fin: 30/06/2025
4. Optimizar la gestión de los recursos necesarios para la mejora de la infraestructura	Solicitar el aumento de empresas con Acuerdo Marco con la US. Solicitar informes técnicos a las Unidades TIC y de Audiovisuales para la adquisición de equipamiento Se ha planteado una acción de mejora en el PM del centro, con objetivos medibles y concretos y esta acción será de especial seguimiento por parte de la Comisión Evaluadora	Objetivo Iniciado	Vicedecano de Infraestructuras e Internacionalización	Fecha Inicio: 01/10/2020 Fecha Fin: 30/09/2022 Se amplía el plazo de fecha de finalización al 01/02/2026
	6.6 Establecer objetivos medibles para Optimizar gestión recursos infraestructura Establecer objetivos medibles para "Optimizar la gestión de los recursos necesarios para la mejora de la infraestructura"	Objetivo cumplido	Vicedecano de Infraestructuras e Internacionalización	Fecha Inicio 01/09/2023 Fecha Fin: 30/06/2025



Planificación de las Áreas de
Mejora
09/2025



	2.21 Definir objetivos concretos para indicadores del Cuadro de Mando	Objetivo cumplido	Vicedecano de Calidad e Innovación Docente	Fecha Inicio 01/09/2023 Fecha Fin: 30/06/2025
5.1. Aumentar el grado de satisfacción de los estudiantes procedentes de otras universidades con los programas de movilidad	Organización a través de la Delegación de Estudiantes y de los medios del POAT del Centro de actividades de acogida a los estudiantes en movilidad Aumentar el grado de satisfacción de los estudiantes procedentes de otras universidades con los programas de movilidad a través de: Organización por medio de la Delegación de Estudiantes, de los medios del POAT y del Centro de actividades de acogida a los estudiantes en movilidad ERASMUS, SICUE y Convenios con distintas universidades de todo el mundo. Revisión, adecuación y establecimiento de acuerdos de movilidad nacional. Jornadas informativas para titulares de movilidad SICUE. Jornadas informativas para titulares de movilidad ERASMUS, ERASMUS Prácticas y ERASMUS + Citas personalizadas para concretar trámites y acuerdos de movilidad. Atención personalizada a estudiantes de movilidad tanto entrantes como salientes. Atención especial a estudiantes procedentes de Ucrania. Establecimiento de sistema de cita previa para mejorar la atención y evitar esperas. Transición de la firma de actas de movilidad a través de la plataforma PADEL. Transición hacia la plataforma de EWP, en la que se realizarán los	Objetivo Iniciado	Vicedecana de Estudiantes, Movilidad y Prácticas Externas Vicedecano de Estudiantes y Movilidad	Fecha Inicio: 01/10/2020 Fecha Fin: 30/09/2022 Se amplía el plazo de fecha de finalización al 01/02/2026



Planificación de las Áreas de Mejora 09/2025



	trámites de movilidad Erasmus en un formato más cómodo y eficiente para el alumnado			
	2.28 Optimizar gestión administrativa movilidad: firma electrónica, agilización Es necesario acelerar el proceso en relación a la gestión administrativa de los programas de movilidad	Objetivo Continuo	Administradora del centro	Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin: 01/02/2026
	2.29 Establecer líneas estables, con calendario anual prefijado, de información sobre movilidad El proceso administrativo que deben llevar los titulares de los distintos programas de movilidad (fundamentalmente convenios, ERASMUS, SICUE) es complejo y con diversos agentes involucrados.	Objetivo Iniciado	Vicedecana de Estudiantes, Movilidad y Prácticas Externas	Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin: 01/02/2026
5.2. Incrementar información de indicadores	Solicitar al vicerrectorado de Ordenación Académica. Objetivo cumplido por parte de la Oficina de Gestión de Calidad al aumentar los indicadores relacionados con el nivel de satisfacción de los distintos grupos de interés.	Objetivo Futuro Objetivo cumplido	Vicedecano de Calidad e Innovación Docente, Coordinadores de títulos	Fecha Inicio: 01/10/2021 Fecha Fin: 30/09/2022
6. Mantener el grado de satisfacción de los estudiantes y tutores externos con las prácticas externas	Continuar con las actividades habituales de comunicación con estudiantes y empleadores Aunque este objetivo se ha cumplido y detectado por parte de nuestras encuestas a empleadores que el nivel de satisfacción es alto, seguimos manteniendo las actividades habituales de comunicación con estudiantes y empleadores por parte de la Vicedecana de Ordenación Académica y Prácticas Externas	Objetivo Iniciado	Vicedecana de Estudiantes, Movilidad y Prácticas Externas Vicedecana de Ordenación Académica y Prácticas Externas	Fecha Inicio: 01/10/2020 Fecha Fin: 30/09/2022 Se amplía el plazo de fecha de finalización al 01/02/2026
	8.3 Creación de Grupo de Mejora para convalidación de prácticas extracurriculares Este Grupo de Mejora se crea para atender la debilidad	Objetivo cumplido	Vicedecana de Ordenación Académica y Prácticas Externas, Coordinadores de Grado o Másteres y las	Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin: 01/02/2026



Planificación de las Áreas de Mejora 09/2025



	detectada a la hora de llevar a cabo las peticiones por parte del alumnado de la convalidación de sus prácticas extracurriculares realizadas por las correspondientes curriculares pertenecientes al Título de Grado o Master que estén cursando.		responsables de secretaría de gestionar administrativamente las prácticas curriculares externas y convalidaciones	
	5.15 Mantener una comunicación fluida con empresas e instituciones (continuo)	Objetivo cumplido	Vicedecana de Ordenación Académica y Prácticas Externas	Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin: 26/09/2024



Planificación de las Áreas de Mejora 09/2025



7. Incrementar el grado de satisfacción de los egresados y empleadores	Analizar los indicadores y valores obtenidos de los egresados. Reuniones con empleadores. Este objetivo ya se ha iniciado. Además de los contactos que la Vicedecana de Ordenación Académica y Prácticas Externas mantiene con los empleadores, se ha puesto en marcha dos encuestas, una a los empleadores por parte de esta vicedecana y otra a los egresados por parte del Vicedecano de Estudiantes y Movilidad. Esto nos permitirá analizar los indicadores y valores obtenidos de ambos grupos de interés.	Objetivo Futuro Objetivo Iniciado	Vicedecana de Estudiantes, Movilidad y Prácticas Externas, Coordinadores de Títulos Vicedecano de Estudiantes y Movilidad y Vicedecana de Ordenación Académica y Prácticas Externas	Fecha Inicio: 01/10/2021 Fecha Fin: 30/09/2022 Fecha Fin: 01/02/2026
	9.5 Asegurar que empleadores y egresados participen en la política de calidad Participación en la Feria de Empleo organizada anualmente por el Servicio de Prácticas Externas y Empleo de la US. Reuniones de la Vicedecana de Ordenación Académica y Prácticas Externas con los colegios profesionales de cada una de las Titulaciones impartidas en la Facultad de Geografía e Historia.	Objetivo finalizado	Vicedecana de Ordenación Académica y Prácticas Externas, Vicedecano de Estudiantes y Movilidad	Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin: 6/09/2024
8. Incrementar el nivel de satisfacción de profesores y alumnos con el título	Ver la descripción de mejora del objetivo 3. Se inicia este objetivo con el fin de aumentar la satisfacción de la calidad de la enseñanza del PDI, trasladando a los departamentos las encuestas de satisfacción para que en esa instancia se arbitren las medidas oportunas para aumentar la satisfacción tal y como se definió en el objetivo "Aumentar la satisfacción de la calidad de la enseñanza en los	Objetivo Futuro Objetivo Iniciado	Vicedecano de Calidad e Innovación Docente, Departamentos, Coordinadores de títulos	Fecha Inicio: 01/10/2021 Fecha Fin: 30/09/2022 Fecha Inicio: 01/09/2023



Planificación de las Áreas de
Mejora
09/2025



	profesores que imparten docencia en los títulos del Centro”. Del mismo modo se van a analizar las encuestas sobre el nivel de satisfacción del alumnado con el título a partir de los nuevos indicadores de logros.			Fecha Fin: 01/02/2026
9. Mejorar y potenciar la difusión del buzón electrónico para quejas, sugerencias, incidencias y felicitaciones.	9.7 Actualizar los cauces de difusión Debemos continuar con la actualización de los cauces de difusión incluyendo los nuevos medios adoptados en el Plan de Comunicación Digital, especialmente las redes sociales.	Objetivo Iniciado	Vicedecano de Calidad e Innovación Docente Vicedecana de Investigación, Transferencia y Comunicación	Fecha Inicio: 01/10/2020 Fecha Fin: 30/09/2022 Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin: 01/02/2026
	1.12 Actualización del Plan de Comunicación Digital Con el mapa de comunicación podemos identificar el responsable de cada procedimiento, el contenido de la comunicación, el medio utilizado y el grupo de interés al que va dirigido.	Objetivo finalizado	Equipo decanal, Administradora del Centro	Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin: 30/06/2025
	1.13 Actualización del Mapa de Comunicación Podremos establecer los mecanismo de evaluación del medio de comunicación utilizado por grupo de interés.	Objetivo Iniciado	Vicedecana de Investigación, Transferencia y Comunicación	Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin: 01/02/2026



Planificación de las Áreas de
Mejora
09/2025



10. Mejora sistémica de títulos	Implementación efectiva de dos reuniones anuales de coordinadores de títulos en las universidades implicadas. Dichas reuniones generan actas oficiales y públicas de celebración. Para mejorar y potenciar el alcance de los procesos de enseñanza-aprendizaje, con fecha 30 de enero de 2023, hemos procedido a publicar en la web de la Facultad de Geografía e Historia de la Universidad de Sevilla, en su apartado de Calidad/Resultados Académicos, un enlace específico originado por la Universidad de Jaén que da acceso a los indicadores clave de resultados académicos de las tres universidades, en https://fachum.ujaen.es/calidad-audit/resultados-academicos.	Objetivo finalizado	Coordinadores de los títulos Conjuntos	Fecha Inicio: 01/09/2022 Fecha Fin: 30/10/2025
	9 Establecer de un marco o sistemática general de actuación para actuales y posiblemente futuros títulos conjuntos 9.6 Incorporación al MSGCC la creación del PA-06 - Procedimiento de coordinación de los títulos conjuntos	Objetivo finalizado	Coordinadores de los títulos Conjuntos	Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin: 03/10/2025
11. Mejora continua del SGCC	1.21 Revisión y actualización de la Planificación de las áreas de mejora Todos los años, a principios de curso académico se revisa y actualiza la Planificación de las áreas de mejora por la Comisión de Garantía de Calidad del Centro. Debido a la importancia de este documento, se lleva posteriormente al Equipo Decanal de revisa de nuevo y da su visto bueno al documento.	Objetivo finalizado	Vicedecano de Calidad e Innovación Docente	Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin: 01/02/2026



Planificación de las Áreas de
Mejora
09/2025



	1.22 Revisión del PE01 por la puesta en marcha de nuevos indicadores Con la puesta en marcha de nuevos indicadores que aseguran el cierre del ciclo de mejora continua (P90-11.04 Porcentaje de ejecución de Objetivos Estratégicos y P90- 11.09 Número de acciones de mejoras ejecutadas sobre la propuesta), llevaremos a cabo la revisión del PE01	Objetivo finalizado	Vicedecano de Calidad e Innovación Docente	Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin: 03/10/2025
	2.21 Definir metas y objetivos medibles para indicadores SGCC La inclusión de objetivos medibles permiten poder llevar a cabo una correcta evaluación de los resultados	Objetivo finalizado	Vicedecano de Calidad e Innovación Docente	Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin: 30/06/2025
	2.22 Establecer la trazabilidad entre resultados, análisis y acciones de mejora La trazabilidad se establecerá una vez obtenido los resultados de los indicadores y su posterior análisis. Aquellos indicadores en los que sean necesario establecer una acción de mejora comprobaremos su efectividad.	Objetivo finalizado	Vicedecano de Calidad e Innovación Docente	Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin: 30/06/2025
	2.23 Evidenciar de forma clara el cierre del ciclo PDCA de mejora continua Planteamos aquí el cierre del ciclo PDCA de mejora continua. Principalmente hacemos referencia a las dos últimas fases del ciclo de Deming: Verificar (Check) a través del análisis de los resultados y ver hasta qué punto se ha cumplido los objetivos propuestos y Actuar (Act) por medio de la comparación de los resultados con los anteriores a las acciones de mejora.	Objetivo finalizado	Vicedecano de Calidad e Innovación Docente	Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin: 30/06/2025



Planificación de las Áreas de
Mejora
09/2025



	2.27 Establecer la sistemática para garantizar la trazabilidad de acciones de mejora del Criterio 3 Se ha determinado la trazabilidad de los resultados de los indicadores de este criterio tal y como queda recogido en Informe anual del SGCC y en el Plan de Mejora del Centro.	Objetivo finalizado	Vicedecana de Ordenación Académica	Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin: 31/07/2024
	2.28 Establecer mecanismos para una adecuada rendición de cuentas a cada grupo de interés. Se ha establecido mecanismos para la rendición de cuentas a cada grupo de interés, según quedó recogido en el apartado correspondiente del PC11 relativo a la Información Pública. En mayo de 2025 se ha elaborado el informe de seguimiento del PC11 tomando en cuenta los indicadores pertinentes, entre los cuales se encuentran los relativos al grado de satisfacción de cada grupo de interés con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente	Objetivo finalizado	Vicedecana de Investigación, Transferencia y Comunicación	Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin: 30/06/2025
	9.14 Potenciar y sistematizar la participación de GI en procesos y evaluación de resultados La elaboración de la Evaluación del Mapa de Comunicación nos permitirá potenciar y sistematizar mecanismos para garantizar la participación en el diseño y mejora de todos los grupos de interés en los procesos como la evaluación de los resultados	Objetivo Iniciado	Vicedecana de Investigación, Transferencia y Comunicación Vicedecano de Calidad e Innovación Docente	Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin:
	1.11 Revisar periódicamente el ajuste de la política y objetivos de calidad Todos los años, a principios de curso el equipo decanal se reúne posteriormente a la CGCC para la revisión anual, análisis y mejora de la política de calidad y los objetivos de calidad del Centro	Objetivo finalizado	Vicedecano de Calidad e Innovación Docente	Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin: 30/06/2025

12. Asegurar la alineación de la Política de Calidad	1.25 Integración de Líneas 5 y 6 del Plan estratégico de la US Se han incluido acciones de mejora relacionadas con las líneas 5 y 6 de la Universidad completando todas las líneas del Plan estratégico de la US (2018-2025). Línea 5: Acciones 10.1, 10.2, 10.3 y 10.4. Línea 6: 11.1 y 11.2. tal y como se recoge en el Informe Despliegue de los Objetivos de Calidad, Objetivos resultantes y en la Planificación de áreas de Mejora.	Objetivo finalizado	Vicedecano de Infraestructuras e Internacionalización	Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin: 30/09/2025
---	--	----------------------------	--	---



Planificación de las Áreas de
Mejora
09/2025



13. Gestión Documental	2.24 Incluir tablas de revisiones en los procedimientos	Objetivo finalizado	Vicedecano de Calidad e Innovación Docente	Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin: 30/06/2025
	2.26 Incluir firma, fecha de revisión y aprobación en procedimientos	Objetivo finalizado	Equipo Decanal, Administradora del centro	Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin: 30/09/2025
14. Análisis y uso continuo de encuestas web	Revisar y actualizar la encuesta Opina sobre la Web del Centro	Objetivo finalizado	Vicedecano de Calidad e Innovación Docente	Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin: 30/06/2025
15. Transparencia	Clarificar la integración en el mapa de comunicación y LOGROS	Objetivo finalizado	Vicedecana de Investigación, Transferencia y Comunicación	Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin: 30/06/2025
	7.16 Publicar en la web los miembros de los grupos de mejora	Objetivo finalizado	Administradora del centro	Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin: 30/07/2025



Planificación de las Áreas de Mejora 09/2025



	7.21 Publicar en la web el funcionamiento de los grupos de mejora Se publica la mecánica de funcionamiento de los grupos de mejora definidos en el MSGCC	Objetivo finalizado	Administradora del centro	Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin: 30/08/2025
16. Difusión de la cartera de servicios	7.13 Visualizar cómo se aplican las cartas de servicio 7.14 Difusión de los resultados	Objetivo finalizado	Administradora del centro	Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin: 30/09/2025
17. Difusión del SGCC	9.8 Celebrar y potenciar sesiones informativas/formativas sobre calidad Son sesiones informativas/formativas, que se celebran al menos una al año del Equipo Decanal y CGCC con CGCT, Profesorado, representantes de estudiantes y PTGAS vinculado a la gestión del Centro, en materia de calidad,	Objetivo finalizado	Equipo decanal, Administradora del Centro	Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin: 30/09/2025
	9.9 Definir e identificar las acciones formativas sobre calidad Se han establecidos las acciones formativas en cada una de las sesiones planteadas	Objetivo finalizado	Equipo decanal, Administradora del Centro	Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin: 30/09/2025
18. Mejora del PE03	9.10 Incluir responsabilidades Dirección Dpto. en PE03 Dado que los departamentos son los responsables de la docencia, asignación del profesorado, aprobación de las guías docentes, etc. Es necesario incluirlos en el PE03- Garantizar y mejorar la calidad del personal académico.	Objetivo finalizado	Vicedecano de Calidad e Innovación Docente	Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin: 30/09/2025



Planificación de las Áreas de
Mejora
09/2025



19. Gestión del PTGAS	Incluir en el procedimiento documentado las encuestas del nivel de satisfacción del PTGAS. Revisión y actualización, reflejando la realidad actual, del Procedimiento del PA03 introduciendo especialmente encuestas específicas del nivel de satisfacción del PTGAS, Personal Técnico de Gestión, Administración y Servicios	Objetivo finalizado	Administradora del centro	Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin: 30/07/2025
	7.17 Incluir encuestas de satisfacción del PTGAS en el procedimiento PA03 Conjuntamente con la revisión del Procedimiento PA03, debemos revisar y/o actualizar el Plan de Mantenimiento de las infraestructuras.	Objetivo Cumplido	Administradora del Centro	Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin: 30/07/2025
20. Gestión docente	1.2 Actualización del POAT, en base a las necesidades de los Grupos de Interés (Continuo) Mejorar las evidencias que demuestran la revisión y análisis de actividades a cargo del POAT por el equipo decanal, así como la participación estudiantil en dicho plan.	Objetivo Cumplido	Vicedecana de Ordenación Académica y Prácticas Externas, Vicedecana de Investigación, Transferencia y Comunicación	Fecha Inicio: 01/09/2023 Fecha Fin: 30/09/2025