



UNIVERSIDAD DE SEVILLA

ACTA DE LA REUNIÓN DEL GRUPO DE MEJORA DE LA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA

Con fecha 23 de febrero de 2026, a las 13 horas, en el Aula III, se reúne el Grupo de Mejora, con el siguiente orden del día:

- 1.- Apertura de los sobres, delante de las personas asistentes y depositar en una urna.
- 2.- Lectura de las encuestas presentadas.
- 3.- Conteo.

Hora de comienzo: 13:05 h.

Hora finalización: 14:50 h.

Han asistido a la misma, las siguientes personas:

Administración:

M^a del Carmen Zapata Mejías. Administradora del Centro,
Alfonso Martín Muriel. Responsable de Unidad,
Francisco L. Carmona Lozano.

Secretaría:

Manuela Fontanilla Rabaneda. Responsable de Secretaría,
M^a Ángeles Ordoñez Cabrera,
Clara Isabel García Hiruelo,
Carmen María Cabrera Rubio,
María de Gracia Calderón Reyes,
M^a Dolores Murga Peinado,
José Antonio Calvo Benítez,
Esperanza Trujillo González,
Sonia Inés Martínez Peris,
Ana M^a Ordóñez Alberto.

Aula TIC:

Juan Antonio Rodríguez Vázquez,
Francisca Garrido Hedrera.

Audiovisuales:

Óscar Ignacio Torres Serena,
Francisco Javier Cañizares Romero,
Guiomar Espejo Caballero,
Marcos Molina Capilla.

Conserjería:

Francisco Solís Álvarez,
Administración de la Facultad de Geografía e Historia. C/ Doña María de Padilla, S/N,
41004 – Sevilla. Telf. 954 551 349



UNIVERSIDAD DE SEVILLA

J. Jaime Murillo Castillo.

Punto 1.

Se realiza apertura de sobre y se introducen en urna.

Punto 2.

Se lleva a cabo la lectura de cada una de las encuestas y se van anotando.

Punto 3.

Finalizado el punto anterior, se realiza el conteo y se elabora la estadística.

En las páginas siguientes, aparece la estadística por conceptos.

PUESTO DE TRABAJO	AÑO 2021/22	AÑO 2023	AÑO 2024	AÑO 2025
Estoy orgullosa de pertenecer a la US y vengo motivado/a al trabajo.	4,44	3,78	4,17	4,48
Mis funciones y responsabilidades están definidas, por tanto, sé lo que se espera de mí.	4,24	3,89	4	4,44
El trabajo en mi unidad está bien organizado y las cargas de trabajo bien repartidas.	3,88	4,17	3,57	3,96
En mi puesto de trabajo puedo desarrollar mis habilidades.	4,21	3,56	4	4,41
Recibo información de cómo desempeño mi trabajo.	3,75	4,22	3,65	4,04



UNIVERSIDAD DE SEVILLA

RESPONSABLE	AÑO 2021/22	AÑO 2023	AÑO 2024	AÑO 2025
El responsable demuestra un dominio técnico o conocimiento de sus funciones.	4,44	3,78	4,3	4,52
El responsable soluciona los problemas de forma eficaz.	4,24	3,89	4	4,3
El responsable toma decisiones con la participación del personal de la unidad.	3,88	4,17	4,39	4,44
El responsable me mantiene informado sobre los aspectos que afectan a mi trabajo.	4,21	3,56	4,35	4,41
El responsable delega eficazmente funciones de responsabilidad.	3,75	4,22	4,13	4,41

COMUNICACIÓN Y ESCUCHA	AÑO 2021/22	AÑO 2023	AÑO 2024	AÑO 2025
La comunicación dentro de mi área de trabajo es fluida y constante.	3,96	4,22	4,04	4,37
En las reuniones de trabajo el modelo de comunicación es eficaz y asertivo.	4	4,06	4,04	4,3
Me resulta fácil expresar mis opiniones en mi lugar de trabajo.	4,125	4,17	3,91	4,52
Conozco las tareas que desempeñan otras personas de mi unidad.	4,2	4,28	4,3	4,48
Hay una comunicación afectiva y amigable.	4,32	4,33	4,35	4,59

AMBIENTE DE TRABAJO E INTERACCIÓN	AÑO 2021/22	AÑO 2023	AÑO 2024	AÑO 2025
Mi relación con los compañeros de trabajo es satisfactoria.	4,44	4,22	4,22	4,52
Es habitual mi colaboración con el otro para sacar adelante las tareas	4,52	4,06	4,39	4,67
Me siento parte de un equipo de trabajo.	4,44	4,17	4,22	4,52
Me siento responsable del logro de los objetivos.	4,44	4,28	4,48	4,63
Me siento valorado por el resto de las personas del equipo de trabajo.	4,12	4,33	4,22	4,52



UNIVERSIDAD DE SEVILLA

OTROS FACTORES	AÑO 2021/22	AÑO 2023	AÑO 2024	AÑO 2025
La carga de trabajo es adecuada, no poniendo en peligro la salud	3,72	4,22	3,78	4,15
Recibo la formación necesaria para desempeñar correctamente mi trabajo.	3,76	4,06	3,83	4,07
El lugar físico es agradable y cuento con los medios necesarios para desarrollar mi tarea.	3,96	4,17	4,35	4,22
Las tareas que desarrollo están acorde con mis retribuciones económicas.	3,64	4,28	3,61	3,7
El horario, su flexibilidad y medidas de conciliación son satisfactorias.	4,44	4,33	4,52	4,52

Cuadro resumen de los niveles de satisfacción:

	P. Trabajo	Responsable	Comunicación	Ambiente	Otros Factores		
AÑO	RESULTADO	RESULTADO	RESULTADO	RESULTADO	RESULTADO	TOTAL AÑO	MEDIA AÑO
2020	4,03	4,03	4,26	4,39	3,9	20,61	4,12
2021/22	4,1	4,18	4,12	3,9	4,14	20,44	4,09
2023	3,93	4,18	4,21	3,81	3,92	20,05	4,01
2024	3,88	4,23	4,13	4,3	4,02	20,56	4,11
2025	4,27	4,41	4,45	4,57	4,13	21,83	4,37

Como se puede comprobar el índice de satisfacción total de 2025 es de 4,37 sobre 5, subiendo 0,26 sobre el año 2024.



UNIVERSIDAD DE SEVILLA

En la próxima reunión del Grupo se analizarán los resultados obtenidos.

Sevilla, 23 de febrero de 2026

Fdo.: M. Carmen Zapata Mejías
Responsable Grupo de Mejora

Fdo.: Francisco L. Carmona Lozano
Secretario del GM.