

ACTA DE LA REUNIÓN DEL GRUPO DE MEJORA DE LA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA

Con fecha 16 de Junio de 2020, se reúne, por videoconferencia, el Grupo de Mejora, con el siguiente orden del día:

1. Aprobación, si procede, acta sesión anterior.
2. Aprobación, si procede, Plan de Objetivos 2020.
3. Aprobación, si procede, Cuestionario ACPMCS del Período 2019

Hora de comienzo: 12:30 h.

Hora finalización: 13:45 h.

Han asistido a la misma, las siguientes personas:

Administradora: M^a del Carmen Zapata Mejías.

Secretaría:

Manuela Fontanilla Rabaneda, Responsable Admón de Centro,
María Celia Álvarez Zambrana,
Clara Isabel García Hiruelo,
M^a Ángeles Ordoñez Cabrera,
Esperanza Trujillo González,
M^a Dolores Murga Peinado,
Fco. Carmona Lozano,
Catalina Sánchez Castillo.

Audiovisuales:

Oscar Ignacio Torres Serena. Responsable Audiovisual.
Francisco Javier Cañizares Romero

Conserjería:

Francisco Solís Álvarez, Encargado de Servicios de Conserjería,
Miguelina Garrido Hedrera.

Unidad TIC:

Francisca Garrido Hedrera,
Bernardo Cabello Rueda.

Excusan su asistencia por motivos justificados:

María Luisa Gordillo Carreira,
José Garduño Matito,
José Jaime Murillo Castillo,
Miguel Ángel Llorente Genis.
David Sicre Alonso,
M^a del Mar López Cordero,
Juan Antonio Rodríguez Vázquez,
Antonio López Muñiz.

ACTA DE LA REUNIÓN DEL GRUPO DE MEJORA DE LA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA

Con fecha 10 de Febrero de 2020, se reúne el Grupo de Mejora, con el siguiente orden del día:

1. Aprobación, si procede, acta sesión anterior.
2. Aprobación, si procede, actualización Carta de Servicios.
3. Aprobación, si procede, actualización Carta de Compromisos.
4. Establecimiento de indicadores y sus respectivos responsables.

Hora de comienzo: 13:10 h.

Hora finalización: 14:25 h.

Han asistido a la misma, las siguientes personas:

Administradora: M^a del Carmen Zapata Mejías.

Secretaría:

Manuela Fontanilla Rabaneda, Responsable Admón de Centro,
María Celia Álvarez Zambrana,
Clara Isabel García Hiruelo,
María Luisa Gordillo Carreira,
M^a Ángeles Ordoñez Cabrera,
Esperanza Trujillo González,
David Sicre Alonso,
M^a Dolores Murga Peinado,
Fco. Carmona Lozano

Audiovisuales:

Oscar Ignacio Torres Serena. Responsable Audiovisual.
Francisco Javier Cañizares Romero

Conserjería:

José Garduño Matito, Coordinador de Servicios de Conserjería,
José Jaime Murillo Castillo,
Miguelina Garrido Hedrera,
Miguel Ángel Llorente Genis.

Unidad TIC:

Francisca Garrido Hedrera,
Bernardo Cabello Rueda.

Excusan su asistencia por motivos justificados:

Antonio Alés Silva,
M^a del Mar López Cordero,
Juan Antonio Rodríguez Vázquez,

Baja por IT:

María Mercedes Muñoz Castaño,

Punto 1.

Aprobada, por unanimidad, acta sesión anterior.

Punto 2.

Aprobada, por unanimidad, actualización Carta de Servicios.

Punto 3.

Aprobada, por unanimidad, actualización Carta de Compromisos

Punto 4.

Establecidos los indicadores a los responsables correspondientes. La asignación, ha quedado como figura en las siguientes hojas.

Indicadores Carta de Compromiso medición.

I-CC1 Porcentaje de Títulos puestos a disposición de los estudiantes en el plazo establecido. *M. Ángeles Ordoñez Cabrera*

I-CC2 Porcentaje de certificaciones puestas a disposición de los estudiantes en el plazo establecido. *Dolores Murga Peinado*

I-CC3 Porcentaje de informes emitidos dentro de plazo. *Clara García Hiruelo.*

I-CC4 Porcentaje de solicitudes contestadas en el plazo establecido. *Francisco Carmona Lozano.*

I-CC5 Porcentaje de Actas cerradas y firmadas en plazo. *David Sicre Alonso.*

I-CC6 Porcentaje de correos electrónicos contestados en el plazo establecido. *Manuela Fontanilla Rabaneda*

I-CC7 Porcentaje de facturas tramitadas en el plazo establecido. *M. Luisa Gordillo Carreira*

I-CC8 Porcentaje de actualizaciones efectuadas en el plazo establecido. *Oscar Torres Serena*

I-CC9 Porcentaje de actualizaciones efectuadas en el plazo establecido. *Juan Antonio Rodríguez Vázquez*

I-CC10 Porcentaje de actualizaciones efectuadas en el plazo establecido. *Francisco Solís Álvarez*

I-CC11 Porcentaje de respuestas efectuadas en el plazo establecido. *M. Carmen Zapata Mejías*

I-CC12 Porcentaje de trámites iniciados en el plazo establecido. *Bernardo Cabello Rueda*

I-CC13 Porcentaje de remisiones efectuadas en el plazo establecido. *Oscar Torres Serena*



Fdo.: M^a Carmen Zapata Mejías
Responsable Grupo de Mejora

Sevilla, 10 de Febrero de 2019

Fdo.: Bernardo Cabello Rueda
Secretario del GM.



UNIVERSIDAD DE SEVILLA

ACTA DE LA REUNIÓN DEL GRUPO DE MEJORA DE LA FACULTAD DE
GEOGRAFÍA E HISTORIA

Con fecha 29 de Mayo de 2019, se reúne el Grupo de Mejora, con el siguiente orden del día:

1. Aprobación, si procede, del modelo de encuesta de satisfacción del PAS adscrito a la Facultad. Se adjunta borrador para posibles observaciones y mejora.
2. Cumplimentación, en su caso, del formulario con la encuesta.
3. Lectura, en su caso, de los resultados.

Hora de comienzo: 13:10 h.

Hora finalización: 14:25 h.

Han asistido a la misma, las siguientes personas:

Administradora: M^a del Carmen Zapata Mejías.

Secretaría:

Manuela Fontanilla Rabaneda, Responsable Admón de Centro,
Manuela Chamorro Pruaño,
Clara Isabel García Hiruelo,
María Luisa Gordillo Carreira,
M^a Ángeles Ordoñez Cabrera,
Esperanza Trujillo González,
David Sicre Alonso,
Catalina Sánchez Castillo,
M^a Dolores Murga Peinado,
Fco. Carmona Lozano

Audiovisuales:

Francisco Javier Cañizares Romero

Conserjería:

Antonio Alés Silva, Encargado Equipo,
José Garduño Matito, Coordinador de Servicios de Conserjería,
María Mercedes Muñoz Castaño,
José Jaime Murillo Castillo,
M. del Valle Del Moral Ruiz,
M^a del Mar López Cordero,
Miguelina Garrido Hedrera,
Miguel Ángel Llorente Genis.
Antonio López Muñiz



UNIVERSIDAD DE SEVILLA

ACTA DE LA REUNIÓN DEL GRUPO DE MEJORA DE LA FACULTAD DE
GEOGRAFÍA E HISTORIA

Con fecha 27 de Marzo de 2019, se reúne el Grupo de Mejora, con el siguiente orden del día:

1. Aprobación acta sesión anterior.
2. Aprobación, si procede, Cuestionario ACPMCS del período 2018 para la Facultad de Geografía e Historia.
3. Aprobación, si procede, Propuesta de Objetivos en materia de Excelencia Aplicada a la Gestión Ordinaria para 2019.

Hora de comienzo: 13:10 h.

Hora finalización: 14:00 h.

Han asistido a la misma, las siguientes personas:

Administradora: M^a del Carmen Zapata Mejías.

Secretaría:

Manuela Fontanilla Rabaneda, Responsable Admón de Centro,
Clara Isabel García Hiruelo,
María Luisa Gordillo Carreira,
M^a Ángeles Ordoñez Cabrera,
María Reyes Rodríguez Carrillo,
Esperanza Trujillo González,
David Sicre Alonso,
Catalina Sánchez Castillo,
M^a Dolores Murga Peinado,
Fco. Carmona Lozano

Audiovisuales:

Oscar Ignacio Torres Serena, Responsable Audiovisuales
Francisco Javier Cañizares Romero

Conserjería:

Antonio Alés Silva, Encargado Equipo
M^a del Mar López Cordero,
Miguelina Garrido Hedrera,
Miguel Ángel Llorente Genis.

Unidad TIC:

Juan Antonio Rodríguez Vázquez, Encargado Equipo TIC
Francisca Garrido Hedrera,
Bernardo Cabello Rueda.



UNIVERSIDAD DE SEVILLA

Excusan su asistencia por motivos justificados:

Ana Cabrera García, atención servicio.
José Garduño Matito, Coordinador de Servicios de Conserjería,
libre Disposición
José Jaime Murillo Castillo, atención servicio.
M. del Valle Del Moral Ruiz, libre disposición.

Baja por IT:

María Celia Álvarez Zambrana,
Mercedes Muñoz.

No asisten a la reunión:

Antonio López Muñiz

Punto 1.

Aprobada, por unanimidad, acta sesión anterior.

Punto 2.

Aprobado, por unanimidad, cuestionario ACPMCS.

Punto 3.

En este punto, se establece una charla sobre la creación de los Indicadores y su papel en el desarrollo de las actividades que se desempeñan. Se aprueba, por unanimidad, Propuesta de Objetivos en materia de Excelencia Aplicada a la Gestión Ordinaria para 2019.

Sevilla, 27 de Marzo de 2019

Fdo.: Mª Carmen Zapata Mejías
Responsable Grupo de Mejora

Fdo.: Bernardo Cabello Rueda
Secretario del GM.



UNIVERSIDAD DE SEVILLA

ACTA DE LA REUNIÓN DEL GRUPO DE MEJORA DE LA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA

Con fecha 14 de Marzo de 2019, se reúne el Grupo de Mejora, con el siguiente orden del día:

1. Aprobación acta sesión anterior
2. Informe.
3. Cuestionario ACPMCS del período 2018 para la Facultad de Geografía e Historia.
4. Carta de Compromisos e indicadores.
5. Plan de Mejora 2019/Propuesta de Objetivos en materia de Excelencia Aplicada a la Gestión Ordinaria para 2019.

Hora de comienzo: 12:40 h.

Hora finalización: 14:09 h.

Han asistido a la misma, las siguientes personas:

Administradora: M^a del Carmen Zapata Mejías.

Secretaría:

Manuela Fontanilla Rabaneda. Responsable Admón de Centro,
Clara Isabel García Hiruelo,
María Luisa Gordillo Carreira,
María Álvarez Zambrana,
M^a Ángeles Ordoñez Cabrera,
María Reyes Rodríguez Carrillo,
Esperanza Trujillo González,
David Sicre Alonso,
Catalina Sánchez Castillo,
M^a Dolores Murga Peinado,
Fco. Carmona Lozano,

Audiovisuales:

Oscar Ignacio Torres Serena, Responsable Audiovisuales
Francisco Javier Cañizares Romero

Conserjería:

Antonio Ales Silva, Encargado Equipo
M^a del Mar López Cordero,
José Jaime Murillo Castillo

Unidad TIC:

Juan Antonio Rodríguez Vázquez, Encargado Equipo TIC
Francisca Garrido Hedrera,



UNIVERSIDAD DE SEVILLA

la Cartera de Servicios, estableciéndose un indicador por cada proceso. Para ello se formará un equipo de trabajo formado por:

- La Responsable del Grupo de Mejora y el Secretario
- La Responsable de Administración de Centro
- La Responsable de Unidad
- Los Gestores de Centro
- La persona encargada de la atención en ventanilla
- El Encargado de Equipo de apoyo TIC a la Docencia
- El Responsable del Servicio de Audiovisuales
- El Encargado de Equipo de Conserjería

Punto 5.

El grupo trabajará en la confección de una propuesta de Plan de Mejora que presentará al Equipo Decanal y en una Propuesta de Objetivos en materia de Excelencia Aplicada a la Gestión Ordinaria para 2019, que presentará a la Dirección de Recursos Humanos. Dichas propuestas serán elaboradas por la Administradora y presentadas al Grupo para su aprobación, previamente a su remisión a los destinos antes mencionados.

Sevilla, 14 de Marzo de 2019

Fdo.: M^a Carmen Zapata Mejías
Responsable Grupo de Mejora

Fdo.: Bernardo Cabello Rueda
Secretario del GM.



UNIVERSIDAD DE SEVILLA

ACTA DE LA REUNIÓN DEL GRUPO DE MEJORA DE LA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA

Con fecha 28 de Noviembre de 2018, se reúne el Grupo de Mejora, con el siguiente orden del día:

1. Aprobación, si procede, del Mapa de Procesos de Administración y Servicios en sintonía con el Mapa de Procesos General del Centro y los criterios para la certificación de los Sistemas de Garantía de la Calidad implantados en los Centros (Programa Implanta.SGCC).
2. Aprobación, si procede, de la Cartera de Servicios del Personal de Administración y Servicios del Centro.

Hora de comienzo: 12:35 h.

Hora finalización: 13:20 h.

Han asistido a la misma, las siguientes personas:

Administradora: M^a del Carmen Zapata Mejías.

Secretaría:

Manuela Fontanilla Rabaneda. Responsable Admón de Centro,
Clara Isabel García Hiruelo,
María Álvarez Zambrana,
M^a Ángeles Ordoñez Cabrera,
María Reyes Rodríguez Carrillo
David Sicre Alonso.
Catalina Sánchez Castillo,
M^a Dolores Murga Peinado,

Audiovisuales:

Emilio Losada Pellejero.

Conserjería:

Antonio Ales Silva. Encargado Equipo
Miguelina Garrido Hedrera,
M^a del Mar López Cordero,

Unidad TIC:

Bernardo Cabello Rueda.



UNIVERSIDAD DE SEVILLA

ACTA DE LA REUNIÓN DEL GRUPO DE MEJORA DE LA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA

Con fecha 20 de marzo de 2018, se reúne el Grupo de Mejora, con el siguiente orden del día:

- Cuestionario ACPMCS 2017
- Elección del Secretario/a del Grupo de Mejora
- Plan de Acción 2018

Hora de comienzo: 13:10 h.

Hora finalización: 14:20 h.

Han asistido a la misma, las siguientes personas:

Administradora: M^a del Carmen Zapata Mejías.

Secretaría:

Manuela Fontanilla Rabaneda. Responsable Admón de Centro,
M^a del Carmen Delgado Noriega, Clara Isabel García Hiruelo,
María Álvarez Zambrana, María Luisa Gordillo Carreira, Manuel
Linares Santiesteban, M^a Ángeles Ordoñez Cabrera, Lola
Murga Peinado, María Reyes Rodríguez Carrillo y David Sicre
Alonso.

Se queda de guardia: Catalina Sánchez Castillo.

Audiovisuales:

Oscar Ignacio Torres Serena y Emilio Losada Pellejero.

De baja por IT: Javier Cañizares

Conserjería:

Antonio Ales Silva. Encargado Equipo

Miguelina Garrido Hedrera.

De guardia: Lucía Seco y Alejandro Morey

De baja por IT: Dolores González, Ricardo Guarino y Mercedes
Muñoz.

Unidad TIC:

Bernardo Cabello Rueda y Francisca Garrido Hedrera.



UNIVERSIDAD DE SEVILLA

Excusan su asistencia por motivos justificados:

Punto 1. Cuestionario ACPMCS 2017.

Después de una puesta en común, debate y consenso, se acuerda presentar el cuestionario adjunto.

Punto 2. Elección del Secretario/a del Grupo de Mejora

No existiendo ninguna candidatura presentada, el grupo acuerda una votación en la que cada miembro proponga a la persona que considere conveniente. Bernardo Cabello manifiesta su disposición aunque prefiere que se efectúe la votación. Se realiza la votación con el siguiente resultado:

- Bernardo Cabello: 7 votos
- Juan Antonio Rodríguez: 3 votos
- Reyes Rodríguez: 1 voto
- Francisca Garrido: 1 voto
- M^a Luisa Gordillo: 1 voto
- David Sicre: 1 voto
- Lola Murga: 1 voto
- 1 Voto nulo

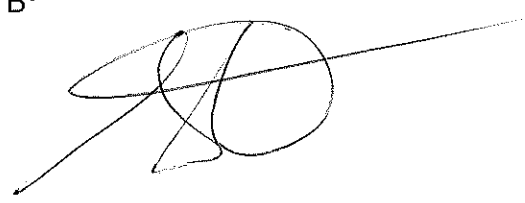
Punto 3. Plan de Acción 2018

El grupo se emplaza a una próxima reunión en la que cada componente deberá traer decidido un indicador que se compromete a medir e introducir en la plataforma ICASUS, una vez recibida información. En dicha reunión, se acordará el Plan de Acción 2018, incluyendo igualmente lo estipulado en la pasada reunión del día 15 de febrero de 2018.



Vº Bº

Fdo.: Bernardo Cabello Rueda
Secretario


Fdo.: Mª Carmen Zapata Mejías
Responsable Grupo de Mejora



UNIVERSIDAD DE SEVILLA

ACTA DE LA REUNIÓN DEL GRUPO DE MEJORA DE LA FACULTAD DE
GEOGRAFÍA E HISTORIA

Con fecha 15 de febrero de 2018, se reúne el Grupo de Mejora, con el siguiente orden del día:

- Punto 1. Resultados 2016
- Punto 2. Instrucciones sobre la Supervisión de la Excelencia 2018
- Punto 3. Régimen de funcionamiento de los Grupos de Mejora.
Designación de la persona responsable del grupo y del secretario/a.

Hora de comienzo: 13:10 h.

Hora finalización: 14:30 h.

Han asistido a la misma, las siguientes personas:

Administradora: M^a del Carmen Zapata Mejías.

Secretaría:

Manuela Fontanilla Rabaneda. Responsable Admón de Centro,
M^a del Carmen Delgado Noriega, Clara Isabel García Hiruelo,
María Álvarez Zambrana, María Luisa Gordillo Carreira, M^a
Ángeles Ordoñez Cabrera, Lola Murga Peinado, María Reyes
Rodríguez Carrillo y David Sicre Alonso.
Se queda de guardia: Catalina Sánchez Castillo.

Audiovisuales:

Emilio Losada Pellejero.
De baja por IT: Javier Cañizares

Conserjería:

Antonio Ales Silva. Encargado Equipo
Miguelina Garrido Hedrera, M^a Mar López Cordero
De guardia: Lucía Seco y Alejandro Morey
De baja por IT: Dolores González, Ricardo Guarino y Mercedes
Muñoz.



UNIVERSIDAD DE SEVILLA

Unidad TIC:

Bernardo Cabello Rueda y Francisca Garrido Hedrera.

Excusan su asistencia por motivos justificados: Juan Antonio Rodríguez (Reunión de trabajo) y Oscar Torres (Asuntos Propios).

Punto 1. Resultados 2016

Se comparten y debaten los resultados reflejados del cuestionario 2016. Se expresa, por el grupo, el interés por mejorar el mismo, para lo cual se acuerdan las siguientes actuaciones:

- Creación de una plataforma de recursos compartidos, como herramienta de comunicación interna, para almacenar toda la información y documentos que emanen del grupo y así mejorar la comunicación y la transparencia.
- Que cada miembro del grupo piense en un indicador que pueda medir su carga de trabajo.
- Recibir formación sobre ICASUS para, después, introducir los datos de las mediciones de sus indicadores.
- Valorar el establecimiento de un espacio de asesoramiento en la Unidad TIC, dirigido a los grupos de interés.

Punto 2. Instrucciones sobre la Supervisión de la Excelencia 2018

El grupo se emplaza a una próxima reunión para acordar y aprobar el contenido del cuestionario ACPMCS del período 2017.

Punto 3. Régimen de funcionamiento de los Grupos de Mejora. Designación de la persona responsable del grupo y del secretario/a.

Se realiza una puesta en común sobre las nuevas instrucciones de funcionamiento del grupo, establecidas por la Dirección de RRHH. La Administradora Carmen Zapata manifiesta que no tiene inconveniente en seguir siendo la responsable del grupo. No existiendo ningún otro candidato, se decide por unanimidad que así sea.



UNIVERSIDAD DE SEVILLA

Para el cargo de Secretario/a no hay voluntarios, por lo que se acuerda que de no aparecer ninguno, en la próxima reunión cada miembro del grupo anotará en una papeleta la persona que considere más conveniente y será la más nombrada la que asuma el cargo.

En esta sesión la Administradora asume los dos cargos.



Fdo.: M^a Carmen Zapata Mejías
Responsable Grupo de Mejora



UNIVERSIDAD DE SEVILLA

FACULTAD DE GEOGRAFÍA
E HISTORIA

ACTA DE LA REUNIÓN DEL GRUPO DE MEJORA DE LA
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA

Hoy, 26/01/2016, se ha realizado reunión correspondiente al Grupo de Mejora, con la finalidad de la aprobación del Informe Anual Evidencias 2015.

Hora de comienzo: 13.30h

Hora finalización: 14.20h.

Han asistido a la misma, las siguientes personas:

Administradora: M^a del Carmen Zapata Mejías.

Secretaría:

Manuela Fontanilla Rabaneda. Responsable Ad. Centro
María Victoria Bravo Gálvez, M^a del Carmen Delgado
Noriega, Clara Isabel García Hiruelo,
María Luisa Gordillo Carreira, Alejandra Luque
González, M^a Ángeles Ordoñez Cabrera,
María Reyes Rodríguez Carrillo y David Sicre Alonso

Audiovisuales:

Oscar Ignacio Torres Serena y Fco. Javier Cañizares
Romero

Conserjería:

Antonio Ales Silva. Encargado Equipo
José Garduño Matito, Miguelina Garrido Hedrera, María
Dolores González Torres, Ricardo Guarino Díaz, Antonio
López Muñoz y María Mercedes Muñoz Castaño

Unidad TIC:

Juan Antonio Rodríguez Vázquez. Encargado Equipo TIC
Bernardo Cabello Rueda y Francisca Garrido Hedrera.

Excusan su asistencia por motivos justificados: Victoria Bravo Gálvez,
M^a Luisa Gordillo Carreira y Esperanza Pérez Rodríguez.

El único punto a tratar, ha sido la aprobación del Informe Evidencia 2015, en relación a la Instrucción General de la Dirección de RRHH de 29 de septiembre de 2015, por la que se ejecuta la supervisión del proceso de excelencia aplicada a la gestión de definida en el Plan Propio del PAS, correspondiente al ejercicio 1014 y se establecen los principales objetivos de las unidades para el ejercicio 2015, teniendo en cuenta para la cumplimentación del mismo el formulario personalizado cumplimentado por cada uno de los componentes del Grupo de Mejora de esta Facultad.

Consensuado el contenido del informe por los asistentes se aprueba por unanimidad y se nombra a D. Bernardo Cabello para que actúe de Secretario



Fdo.: Bernardo Cabello Rueda
Secretario

Vº Bº

Fdo.: Mª Carmen Zapata Mejías
Responsable Grupo de Mejora