



UNIVERSIDAD DE SEVILLA

ACTA DE LA REUNIÓN DEL GRUPO DE MEJORA DE LA FACULTAD DE
GEOGRAFÍA E HISTORIA

Con fecha 30 de noviembre de 2021, se reúne el Grupo de Mejora, con el siguiente orden del día:

- 1.- Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior.
- 2.- Incorporación de nuevos indicadores de dimensionamiento y sus responsables de medición.
- 3.- Actualización datos indicadores de dimensionamiento y su inclusión en ICASUS
- 4.- Situación actual de los procesos y, en su caso, propuestas de mejora.
- 5.- Otros asuntos.

Hora de comienzo: 13:05 h.

Hora finalización: 14:15 h.

Han asistido a la misma, las siguientes personas:

Administradora: M^a del Carmen Zapata Mejías.

Secretaría:

Alfonso Martín Muriel, Responsable de Unidad
M^a Ángeles Ordoñez Cabrera,
David Sicre Alonso,
Catalina Sánchez Castillo,
M^a Dolores Murga Peinado,
María Álvarez Zambrana
Francisco Carmona Lozano
Jose Antonio Calvo Benítez
María del Valle del Moral Ruiz
Esperanza Trujillo González

Audiovisuales:

Oscar Torres Serena, Responsable Audiovisuales
Francisco Javier Cañizares Romero

Conserjería:

Miguelina Garrido Hedrera,
Francisco Solís Álvarez, Encargado Equipo,
Miguel Ángel Llorente Geniz



UNIVERSIDAD DE SEVILLA

Unidad TIC:

Juan Antonio Rodríguez Vázquez, Encargado Equipo TIC,
Francisca Garrido Hedrera
Bernardo Cabello Rueda

Punto 1.

Se aprueba el acta de la sesión anterior por unanimidad.

Punto 2.

Se expone la necesidad de creación de nuevos indicadores que reflejen, de forma más eficaz, el trabajo que se realiza en secretaría. Se comparte el análisis, se debate y se aprueba dicha creación.

Punto 3.

Se acuerda la creación de dos nuevos indicadores:

- I-SEC11 ASIGNATURAS SUPERADAS POR RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS. Responsable: María Dolores Murga.
- I-ADM05 Nº DE RESERVAS DE ESPACIOS GESTIONADAS. Responsable: Alfonso Martín Muriel.

Se debate la necesidad de la actualización de los indicadores de dimensionamiento y su reflejo en ICASUS.

Dicha actualización, se llevará a cabo por el secretario del Grupo de Mejora, una vez posea la información de los responsables de medición de los indicadores.

Punto 4.

Se comenta, satisfactoriamente, el desarrollo de los procesos que se llevan a cabo, no obstante, el puesto de Gestor de Alumnos se encuentra saturado debido a los cambios producidos en los procedimientos de los que se encarga. Se decide llevar la cuestión al Subgrupo de Mejora de Secretaría para su análisis y una nueva reorganización del trabajo.



UNIVERSIDAD DE SEVILLA

Punto 5.

En otros asuntos, se informa de la petición realizada a la Dirección de Recursos Humanos, con respecto a las necesidades de transformación de puestos, de cara a la próxima negociación de la Relación de Puestos de trabajo:

- La consolidación de los excesos de puestos base C2 nivel 15, con su reflejo en RPT.
- La transformación de un C2 nivel 16 a PS nivel 18
- La transformación de dos puestos de Gestor N20 a responsable de Unidad N22
- La transformación del puesto de responsable de Secretaría de N23 a Nivel 25

Sevilla, 30 de noviembre de 2021

Fdo.: M^a Carmen Zapata Mejías
Responsable Grupo de Mejora

Fdo.: Bernardo Cabello Rueda
Secretario del GM.



UNIVERSIDAD DE SEVILLA

ACTA DE LA REUNIÓN DEL GRUPO DE MEJORA DE LA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA

Con fecha 01 de diciembre de 2022, se reúne el Grupo de Mejora, con el siguiente orden del día:

- 1.- Apertura de los sobres, delante de las personas asistentes y depositar en una urna.
- 2.- Lectura de las encuestas presentadas.
- 3.- Conteo y elaboración de estadística.

Hora de comienzo: 13:05 h.

Hora finalización: 14:25 h.

Han asistido a la misma, las siguientes personas:

Administración:

M^a del Carmen Zapata Mejías. Administradora del Centro
Alfonso Martín Muriel. Responsable de Unidad
M^a José Frías Lebrón
Francisco Carmona Lozano

Secretaría:

Manuela Fontanilla Rabaneda Responsable de Secretaría
M^a Ángeles Ordoñez Cabrera,
Clara Isabel García Hiruelo
Catalina Sánchez Castillo,
M^a Dolores Murga Peinado,
María Álvarez Zambrana
Jose Antonio Calvo Benítez
María del Valle del Moral Ruiz
Esperanza Trujillo González
Helena Giráldez Prieto

Audiovisuales:

Francisco Javier Cañizares Romero

Conserjería:

J. Jaime Murillo Castillo

Unidad TIC:

Francisca Garrido Hedrera
Bernardo Cabello Rueda



UNIVERSIDAD DE SEVILLA

Punto 1.

Se realiza apertura de sobre y se introducen en urna.

Punto 2.

Se lleva a cabo la lectura de cada una de las encuestas y se van anotando.

Punto 3.

Finalizado el punto anterior, se realiza el conteo y se elabora la estadística.

En las páginas siguientes, aparece la estadística por conceptos.

En el último folio, aparece un cuadro resumen de los niveles de satisfacción.



UNIVERSIDAD DE SEVILLA

PUESTO DE TRABAJO: NIVEL DE SATISFACCIÓN: 4,10

AÑO 2020: 4,03

AÑO 2019: 4,06

PREGUNTAS	NIVEL DE SATISFACCIÓN					ENCUESTAS REALIZADAS	SUMA PUNTOS	NIVEL DE SATISFACCIÓN
	1	2	3	4	5 BLANCO			
Nº encuestas ítem 1	0	1	1	9	14	25		
TOTAL	0	2	3	36	70		111	4,44
Nº encuestas ítem 2	1	0	3	9	12	25		
TOTAL	1	0	9	36	60		106	4,24
Nº encuestas ítem 3	1	1	8	5	10	25		
TOTAL	1	2	24	20	50		97	3,88
Nº encuestas ítem 4	0	0	7	5	12	1	24	
TOTAL	0	0	21	20	60		101	4,21
Nº encuestas ítem 5	2	2	5	6	9	1	24	
TOTAL	2	4	15	24	45		90	3,75
								20,52

NOTA: las respuestas en blanco no cuentan



UNIVERSIDAD DE SEVILLA

RESPONSABLE DE LA UNIDAD. NIVEL DE SATISFACCIÓN

4,18

AÑO 2020: 4,03

AÑO 2019: 4,10

PREGUNTAS	NIVEL DE SATISFACCIÓN					ENCUESTAS REALIZADAS	SUMA PUNTOS	NIVEL DE SATISFACCIÓN
	1	2	3	4	5 BLANCO			
Nº encuestas ítem 6	0	1	4	7	13	25		
TOTAL	0	2	12	28	65		107	4,28
Nº encuestas ítem 7	0	1	7	4	13	25		
TOTAL	0	2	21	16	65		104	4,16
Nº encuestas ítem 8	0	0	8	5	12	25		
TOTAL	0	0	24	20	60		104	4,16
Nº encuestas ítem 9	1	0	6	7	11	25		
TOTAL	1	0	18	28	55		102	4,08
Nº encuestas ítem 10	0	1	5	7	12	25		
TOTAL	0	2	15	28	60		105	4,2
								20,88

NOTA: las respuestas en blanco no cuentan



UNIVERSIDAD DE SEVILLA

COMUNICACIÓN Y ESCUCHA. NIVEL DE SATISFACCIÓN:

4,12

AÑO 2020: 4,26

AÑO 2019: 4,06

PREGUNTAS	NIVEL DE SATISFACCIÓN					ENCUESTAS REALIZADAS	SUMA PUNTOS	NIVEL DE SATISFACCIÓN
	1	2	3	4	5 BLANCO			
Nº encuestas ítem 11	0	0	8	10	7	25		
TOTAL	0	0	24	40	35		99	3,96
Nº encuestas ítem 12	0	0	8	9	8	25		
TOTAL	0	0	24	36	40		100	4
Nº encuestas ítem 13	0	0	6	9	9	1	24	
TOTAL	0	0	18	36	45		99	4,125
Nº encuestas ítem 14	0	0	5	10	10	25		
TOTAL	0	0	15	40	50		105	4,2
Nº encuestas ítem 15	0	0	7	3	15	25		
TOTAL	0	0	21	12	75		108	4,32
								20,605

NOTA: las respuestas en blanco no cuentan



UNIVERSIDAD DE SEVILLA

AMBIENTE DE TRABAJO E INTERACCIÓN CON LOS COMPAÑEROS. NIVEL DE SATISFACCIÓN:

4,39

AÑO 2020: 4,39

AÑO 2019: 4,13

PREGUNTAS	NIVEL DE SATISFACCIÓN						ENCUESTAS REALIZADAS	SUMA PUNTOS	NIVEL DE SATISFACCIÓN
	1	2	3	4	5	BLANCO			
Nº encuestas ítem 16	0	0	5	4	16		25		
TOTAL	0	0	15	16	80			111	4,44
Nº encuestas ítem 17	0	0	2	8	15		25		
TOTAL	0	0	6	32	75			113	4,52
Nº encuestas ítem 18	0	0	4	6	15		25		
TOTAL	0	0	12	24	75			111	4,44
Nº encuestas ítem 19	0	0	3	8	14		25		
TOTAL	0	0	9	32	70			111	4,44
Nº encuestas ítem 20	1	1	4	7	12		25		
TOTAL	1	2	12	28	60			103	4,12
									21,96

NOTA: las respuestas en blanco no cuentan



UNIVERSIDAD DE SEVILLA

OTROS FACTORES. NIVEL DE SATISFACCIÓN:

3,90

AÑO 2020: 3,90

AÑO 2019: 4,18

PREGUNTAS	NIVEL DE SATISFACCIÓN					ENCUESTAS REALIZADAS	SUMA PUNTOS	NIVEL DE SATISFACCIÓN
	1	2	3	4	5 BLANCO			
Nº encuestas ítem 21	1	3	5	9	7	25		
TOTAL	1	6	15	36	35		93	3,72
Nº encuestas ítem 22	1	1	7	10	6	25		
TOTAL	1	2	21	40	30		94	3,76
Nº encuestas ítem 23	1	1	5	9	9	25		
TOTAL	1	2	15	36	45		99	3,96
Nº encuestas ítem 24	0	3	7	11	4	25		
TOTAL	0	6	21	44	20		91	3,64
Nº encuestas ítem 25	0	0	1	12	12	25		
TOTAL	0	0	3	48	60		111	4,44
								19,52

NOTA: las respuestas en blanco no cuentan



UNIVERSIDAD DE SEVILLA

Cuadro resumen de la evolución del Nivel de Satisfacción de las encuestas, por año.

CONCEPTO	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2022
PUESTO DE TRABAJO: NIVEL DE SATISFACCIÓN	4,06	4,03	4,10
RESPONSABLE DE LA UNIDAD. NIVEL DE SATISFACCIÓN	4,10	4,03	4,18
COMUNICACIÓN Y ESCUCHA. NIVEL DE SATISFACCIÓN	4,06	4,26	4,12
AMBIENTE DE TRABAJO E INTERACCIÓN CON LOS COMPAÑEROS. NIVEL DE SATISFACCIÓN	4,13	4,39	4,39
OTROS FACTORES. NIVEL DE SATISFACCIÓN	4,18	3,90	3,90

En la próxima reunión del Grupo se analizarán los resultados obtenidos.

Sevilla, 1 de diciembre de 2022

Fdo.: M. Carmen Zapata Mejías
Responsable Grupo de Mejora

Fdo.: Bernardo Cabello Rueda
Secretario del GM.



UNIVERSIDAD DE SEVILLA

ACTA DE LA REUNIÓN DEL GRUPO DE MEJORA DE LA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA

Con fecha 18 de diciembre de 2023, se reúne el Grupo de Mejora, con el siguiente orden del día:

2.- Lectura de las encuestas presentadas.

Hora de comienzo: 13:05 h.

Hora finalización: 14:45 h.

Han asistido a la misma, las siguientes personas:

Administración:

M^a del Carmen Zapata Mejías. Administradora del Centro

Alfonso Martín Muriel. Responsable de Unidad

Francisco Carmona Lozano

Secretaría:

Manuela Fontanilla Rabaneda Responsable de Secretaría

M^a Ángeles Ordoñez Cabrera,

Clara Isabel García Hiruelo

Catalina Sánchez Castillo,

M^a Dolores Murga Peinado,

María Álvarez Zambrana

Jose Antonio Calvo Benítez

Esperanza Trujillo González

Audiovisuales:

Francisco Javier Cañizares Romero

Conserjería:

J. Jaime Murillo Castillo

M^a Mar López Cordero

Unidad TIC:

Francisca Garrido Hedrera

Bernardo Cabello Rueda

Punto 1.

Se realiza apertura de sobre y se introducen en urna.



UNIVERSIDAD DE SEVILLA

Punto 2.

Se lleva a cabo la lectura de cada una de las encuestas y se van anotando.

Punto 3.

Finalizado el punto anterior, se realiza el conteo y se elabora la estadística.

Estadística por conceptos:

PUESTO DE TRABAJO: NIVEL DE SATISFACCIÓN 2023: 3,93						AÑO 2021/22: 4,06	AÑO 2020: 4,06	AÑO 2019: 4,06
	NIVEL DE SATISFACCIÓN					ENCUESTAS	NIVEL DE	
PREGUNTAS	1	2	3	4	5 BLANCO	REALIZADAS	UMA PUNTO:	SATISFACCIÓN
Nº encuesta:	0	1	2	6	9	18		
TOTAL	0	2	6	24	45		77	4,28
Nº encuesta:	0	0	2	10	6	18		
TOTAL	0	0	6	40	30		76	4,22
Nº encuesta:	2	0	3	11	2	18		
TOTAL	2	0	9	44	10		65	3,61
Nº encuesta:	0	0	4	9	5	18		
TOTAL	0	0	12	36	25		73	4,06
Nº encuesta:	1	3	4	6	4	18		
TOTAL	1	6	12	24	20		63	3,50
								19,67

RESPONSABLE DE LA UNIDAD. NIVEL DE SATISFACCIÓN 2023 4,18						AÑO 2021/22: 4,10	AÑO 2020: 4,10	AÑO 2019: 4,10
	NIVEL DE SATISFACCIÓN					ENCUESTAS	NIVEL DE	
PREGUNTAS	1	2	3	4	5 BLANCO	REALIZADAS	UMA PUNTO:	SATISFACCIÓN
Nº encuesta:	0	0	3	6	9	18		
TOTAL	0	0	9	24	45		78	4,33
Nº encuesta:	0	1	3	6	7	18		
TOTAL	0	2	9	24	35		70	3,89
Nº encuesta:	0	0	0	12	6	18		
TOTAL	0	0	0	48	30		78	4,33
Nº encuesta:	0	1	4	6	7	18		
TOTAL	0	2	12	24	35		73	4,06
Nº encuesta:	0	0	3	7	8	18		
TOTAL	0	0	9	28	40		77	4,28
								20,89



UNIVERSIDAD DE SEVILLA

COMUNICACIÓN Y ESCUCHA. NIVEL DE SATISFACCIÓN 2023:						AÑO 2021/22: 4,21			AÑO 2020: 4, AÑO 2019: 4,06	
NIVEL DE SATISFACCIÓN						ENCUESTAS REALIZADAS	UMA PUNTO:	NIVEL DE SATISFACCIÓN		
PREGUNTAS	1	2	3	4	5 BLANCO					
Nº encuesta:	0	0	2	10	6	18				
TOTAL	0	0	6	40	30		76	4,22		
Nº encuesta:	0	0	4	9	5	18				
TOTAL	0	0	12	36	25		73	4,06		
Nº encuesta:	0	1	2	8	7	18				
TOTAL	0	2	6	32	35		75	4,17		
Nº encuesta:	0	0	3	7	8	18				
TOTAL	0	0	9	28	40		77	4,28		
Nº encuesta:	0	0	1	10	7	18				
TOTAL	0	0	3	40	35		78	4,33		
								21,06		

AMBIENTE DE TRABAJO E INTERACCIÓN CON LOS COMPAÑEROS. NIVEL DE SATISFACCIÓN 2023:						3,81			AÑO 2020: 4, AÑO 2019: 4,13	
NIVEL DE SATISFACCIÓN						ENCUESTAS REALIZADAS	UMA PUNTO:	NIVEL DE SATISFACCIÓN	AÑO 2021/22: 3,9	
PREGUNTAS	1	2	3	4	5 BLANCO					
Nº encuesta:	0	0	2	7	9	18				
TOTAL	0	0	6	28	0		34	1,89		
Nº encuesta:	0	0	1	7	10	18				
TOTAL	0	0	3	28	50		81	4,50		
Nº encuesta:	0	1	1	6	10	18				
TOTAL	0	2	3	24	50		79	4,39		
Nº encuesta:	0	0	2	4	12	18				
TOTAL	0	0	6	16	60		82	4,56		
Nº encuesta:	1	0	4	6	6	1	18			
TOTAL	1	0	12	24	30		67	3,72		
								19,06		

OTROS FACTORES. NIVEL DE SATISFACCIÓN:						3,92			AÑO 2020: 3, AÑO 2019: 4,18	
NIVEL DE SATISFACCIÓN						ENCUESTAS REALIZADAS	UMA PUNTO:	NIVEL DE SATISFACCIÓN		
PREGUNTAS	1	2	3	4	5 BLANCO					
Nº encuesta:	2	0	2	10	4	18				
TOTAL	2	0	6	40	20		68	3,78		
Nº encuesta:	1	0	2	12	3	18				
TOTAL	1	0	6	48	15		70	3,89		
Nº encuesta:	1	1	2	4	10	18				
TOTAL	1	2	6	16	50		75	4,17		
Nº encuesta:	0	1	8	7	2	18				
TOTAL	0	2	24	28	10		64	3,56		
Nº encuesta:	0	2	1	6	9	18				
TOTAL	0	4	3	24	45		76	4,22		
								19,61		



UNIVERSIDAD DE SEVILLA

Sevilla, 18 de diciembre de 2023

Fdo.: M. Carmen Zapata Mejías
Responsable Grupo de Mejora

Fdo.: Francisco Carmona Lozano
Secretario del GM.



UNIVERSIDAD DE SEVILLA

ACTA DE LA REUNIÓN DEL GRUPO DE MEJORA DE LA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA

Con fecha 17 de julio de 2025, a las 12:00 horas, en el Aula V, se reúne el Grupo de Mejora, con el siguiente orden del día:

1. Aprobación, si procede, del Acta de la Sesión anterior.
2. Resultado de las encuestas de satisfacción del PTGAS
3. Creación de nuevos indicadores aplicados a los Procedimientos de Gestión de los Servicios y Procedimiento de Gestión del PTGAS
4. Actualización Carta de Compromisos
5. Evaluación del Desempeño y Carrera Horizontal.

Hora de comienzo: 12:05 h.

Hora finalización: 14:25 h.

Han asistido a la misma, las siguientes personas:

Administración:

M^a del Carmen Zapata Mejías. Administradora del Centro,
María C. Álvarez Zambrana,
Francisco L. Carmona Lozano.

Secretaría:

Manuela Fontanilla Rabaneda. Responsable de Secretaría,
M^a Ángeles Ordoñez Cabrera,
Clara Isabel García Hiruelo,
Catalina Sánchez Castillo,
M^a Gracia Calderón Reyes,
M^a Dolores Murga Peinado,
María Álvarez Zambrana,
José Antonio Calvo Benítez,
Esperanza Trujillo González,
Sonia Inés Martínez Peris,
Ana Ordóñez Alberto.

TIC/ Audiovisuales:

Juan Antonio Rodríguez Vázquez,
Óscar Ignacio Torres Serena.

Conserjería:

Francisco Solís Álvarez,
M^a del Mar López Cordero.

Administración de la Facultad de Geografía e Historia. C/ Doña María de Padilla, S/N,
41004 – Sevilla. Telf. 954 551 349



UNIVERSIDAD DE SEVILLA

Punto 1.

Se aprueba el acta de la sesión anterior.

Punto 2.

Lectura de resultados de encuestas de satisfacción, valoración y comparativa con años anteriores.

Punto 3.

Creación de nuevos indicadores aplicados a los Procedimientos de Gestión de los Servicios y Procedimiento de Gestión del PTGAS y los responsables asignados para cada uno:

- Nº Correos electrónicos atendidos en la cuenta de Ordenación Académica – Alfonso Martín y Francisco Carmona.
- Nº Correos electrónicos atendidos en la cuenta de Gestión Económica – Alfonso Martín y María Álvarez.
- Nº Correos electrónicos atendidos en la cuenta de Prácticas de Empresa – Clara García.
- Nº Correos electrónicos atendidos en la cuenta de TFE – Clara García.
- Inversiones en Infraestructuras - María Álvarez.

Punto 4.

Actualización Carta Compromisos. Se acordó tratarlo en la siguiente reunión.

Punto 5.

Iniciado el Proceso de Evaluación del Desempeño y Carrera Horizontal, la Administradora explicó los pormenores del mismo, detalló las diferencias entre cada uno, los plazos de presentación y resolución, tipo de evidencias que se aportan y evaluadores.

Posteriormente se abrió una ronda de preguntas y respuestas donde se clarificaron las dudas del personal.



UNIVERSIDAD DE SEVILLA

Sevilla, 17 de Julio de 2025

Fdo.: M. Carmen Zapata Mejías
Responsable Grupo de Mejora

Fdo.: Francisco L. Carmona Lozano
Secretario del GM.



UNIVERSIDAD DE SEVILLA

ACTA DE LA REUNIÓN DEL GRUPO DE MEJORA DE LA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA

Con fecha 28 de enero de 2025, a las 13 horas, en el Aula I, se reúne el Grupo de Mejora, con el siguiente orden del día:

- 1.- Apertura de los sobres, delante de las personas asistentes y depositar en una urna.
- 2.- Lectura de las encuestas presentadas.
- 3.- Conteo.

Hora de comienzo: 13:05 h.

Hora finalización: 14:25 h.

Han asistido a la misma, las siguientes personas:

Administración:

M^a del Carmen Zapata Mejías. Administradora del Centro,
Alfonso Martín Muriel. Responsable de Unidad,
María C. Álvarez Zambrana,
Francisco L. Carmona Lozano.

Secretaría:

Manuela Fontanilla Rabaneda. Responsable de Secretaría,
M^a Ángeles Ordoñez Cabrera,
Catalina Sánchez Castillo,
M^a Dolores Murga Peinado,
María Álvarez Zambrana,
José Antonio Calvo Benítez,
Esperanza Trujillo González,
Sonia Inés Martínez Peris,
Ana Ordóñez Alberto.

Audiovisuales:

Óscar Ignacio Torres Serena.

Conserjería:

J. Jaime Murillo Castillo,
M^a del Mar López Cordero.



UNIVERSIDAD DE SEVILLA

Punto 1.

Se realiza apertura de sobre y se introducen en urna.

Punto 2.

Se lleva a cabo la lectura de cada una de las encuestas y se van anotando.

Punto 3.

Finalizado el punto anterior, se realiza el conteo y se elabora la estadística.

En las páginas siguientes, aparece la estadística por conceptos.

En el último folio, aparece un cuadro resumen de los niveles de satisfacción.

PUESTO DE TRABAJO	AÑO 2021/22	AÑO 2023	AÑO 2024
Estoy orgullosa de pertenecer a la US y vengo motivado/a al trabajo.	4,44	3,78	4,17
Mis funciones y responsabilidades están definidas, por tanto, sé lo que se espera de mí.	4,24	3,89	4
El trabajo en mi unidad está bien organizado y las cargas de trabajo bien repartidas.	3,88	4,17	3,57
En mi puesto de trabajo puedo desarrollar mis habilidades.	4,21	3,56	4
Recibo información de cómo desempeño mi trabajo.	3,75	4,22	3,65



UNIVERSIDAD DE SEVILLA

RESPONSABLE	AÑO 2021/22	AÑO 2023	AÑO 2024
El responsable demuestra un dominio técnico o conocimiento de sus funciones.	4,44	3,78	4,3
El responsable soluciona los problemas de forma eficaz.	4,24	3,89	4
El responsable toma decisiones con la participación del personal de la unidad.	3,88	4,17	4,39
El responsable me mantiene informado sobre los aspectos que afectan a mi trabajo.	4,21	3,56	4,35
El responsable delega eficazmente funciones de responsabilidad.	3,75	4,22	4,13

COMUNICACIÓN Y ESCUCHA	AÑO 2021/22	AÑO 2023	AÑO 2024
La comunicación dentro de mi área de trabajo es fluida y constante.	3,96	4,22	4,04
En las reuniones de trabajo el modelo de comunicación es eficaz y asertivo.	4	4,06	4,04
Me resulta fácil expresar mis opiniones en mi lugar de trabajo.	4,125	4,17	3,91
Conozco las tareas que desempeñan otras personas de mi unidad.	4,2	4,28	4,3
Hay una comunicación afectiva y amigable.	4,32	4,33	4,35



UNIVERSIDAD DE SEVILLA

AMBIENTE DE TRABAJO E INTERACCIÓN	AÑO 2021/22	AÑO 2023	AÑO 2024
Mi relación con los compañeros de trabajo es satisfactoria.	4,44	4,22	4,22
Es habitual mi colaboración con el otro para sacar adelante las tareas	4,52	4,06	4,39
Me siento parte de un equipo de trabajo.	4,44	4,17	4,22
Me siento responsable del logro de los objetivos.	4,44	4,28	4,48
Me siento valorado por el resto de las personas del equipo de trabajo.	4,12	4,33	4,22

OTROS FACTORES	AÑO 2021/22	AÑO 2023	AÑO 2024
La carga de trabajo es adecuada, no poniendo en peligro la salud	3,72	4,22	3,78
Recibo la formación necesaria para desempeñar correctamente mi trabajo.	3,76	4,06	3,83
El lugar físico es agradable y cuento con los medios necesarios para desarrollar mi tarea.	3,96	4,17	4,35
Las tareas que desarrollo están acorde con mis retribuciones económicas.	3,64	4,28	3,61
El horario, su flexibilidad y medidas de conciliación son satisfactorias.	4,44	4,33	4,52



UNIVERSIDAD DE SEVILLA

En la próxima reunión del Grupo se analizarán los resultados obtenidos.

Sevilla, 28 de enero de 2025

Fdo.: M. Carmen Zapata Mejías
Responsable Grupo de Mejora

Fdo.: Francisco L. Carmona Lozano
Secretario del GM.