

# ENCUESTA DE OPINIÓN SOBRE SATISFACCIÓN LABORAL DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

## Supervisión de la Excelencia 2020

Instrucción General 26/12/2018

La presente encuesta, consensuada por el Grupo de Mejora del PAS de la Facultad de Geografía e Historia, pretende conocer el nivel de satisfacción del Personal de Administración y Servicios, adscrito a la Facultad de Geografía e Historia, en los distintos aspectos que influyen en el desarrollo del trabajo y por tanto inciden en la prestación de un servicio de excelencia, con el objetivo de detectar posibles ámbitos en los que sea necesario mejorar.

Marca con una **X** aquella respuesta que creas que más se acerca a tu percepción, siendo:

1: Totalmente en desacuerdo; 2: En desacuerdo; 3: Indiferente; 4: De acuerdo y 5: Totalmente de acuerdo

### PUESTO DE TRABAJO

1 2 3 4 5

- 1 Estoy orgullosa de pertenecer a la US y vengo motivado/a al trabajo.
- 2 Mis funciones y responsabilidades están definidas, por tanto, sé lo que se espera de mí.
- 3 El trabajo en mi unidad está bien organizado y las cargas de trabajo bien repartidas.
- 4 En mi puesto de trabajo puedo desarrollar mis habilidades.
- 5 Recibo información de cómo desempeño mi trabajo.

### RESPONSABLE DE LA UNIDAD

1 2 3 4 5

- 6 El responsable demuestra un dominio técnico o conocimiento de sus funciones.
- 7 El responsable soluciona los problemas de forma eficaz.
- 8 El responsable toma decisiones con la participación del personal de la unidad.
- 9 El responsable me mantiene informado sobre los aspectos que afectan a mi trabajo.
- 10 El responsable delega eficazmente funciones de responsabilidad.

### COMUNICACIÓN Y ESCUCHA

1 2 3 4 5

- 11 La comunicación dentro de mi área de trabajo es fluida y constante.
- 12 En las reuniones de trabajo el modelo de comunicación es eficaz y asertivo.

- 13 Me resulta fácil expresar mis opiniones en mi lugar de trabajo.
- 14 Conozco las tareas que desempeñan otras personas de mí unidad.
- 15 Hay una comunicación afectiva y amigable.

**AMBIENTE DE TRABAJO E INTERACCIÓN CON LOS COMPAÑEROS**

1 2 3 4 5

- 16 Mi relación con los compañeros de trabajo es satisfactoria.
- 17 Es habitual mi colaboración con el otro para sacar adelante las tareas.
- 18 Me siento parte de un equipo de trabajo.
- 19 Me siento responsable del resultado del logro de los objetivos.
- 20 Me siento valorado por el resto de personas del equipo de trabajo.

**OTROS FACTORES QUE INCIDEN EN EL TRABAJO**

1 2 3 4 5

- 21 La carga de trabajo es adecuada, no poniendo en peligro la salud.
- 22 Recibo la formación necesaria para desempeñar correctamente mi trabajo.
- 23 El lugar físico es agradable y cuento con los medios necesarios para desarrollar mi tarea.
- 24 Las tareas que desarrollo están acorde con mis retribuciones económicas.
- 25 El horario, su flexibilidad y medidas de conciliación son satisfactorias.