

CRITERIO 2: POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

PE01-
Elaboración, revisión y actualización
de la política y objetivos de calidad

PE04-
Medición, Análisis
y Mejora

PA01-
Gestión y revisión de quejas,
incidencias, reclamaciones,
sugerencias y felicitaciones

PA04-
Satisfacción, necesidades y
expectativas de los grupos de interés

PC01-
Diseño de la oferta
formativa

PC04-Planificación y
Desarrollo de la
Enseñanza

PE02-
Garantizar la calidad de los
programas formativos

PA06-
Coordinación de los Títulos Conjuntos

CRITERIO 3: PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

PE03-Garantizar y mejorar la calidad del personal académico

CRITERIO 4: GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

PA02-
Gestión de los recursos
materiales

PA03-Gestión de
los servicios

PA05-
Gestión del PTGAS

CRITERIO 5: GESTIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

PC02-
Admisión y
matriculación

PC03-Orientación
al estudiante

PC05-Gestión y revisión
de las Prácticas
Externas

PC06-
Gestión y
revisión de la
movilidad

PC07-
Gestión de los Trabajos
Fin de Estudios

PC08-
Evaluación de los
aprendizajes

PC09-Gestión y revisión
de la Orientación
Profesional

PC10-
Gestión de la
inserción laboral

CRITERIO 1: INFORMACION PUBLICA

PC11-Información Pública