PLAN DE MEJORA

Universidad/es: Universidad de Sevilla

Id.Ministerio: 4312680

Denominación título: M. U. en Documentos y Libros. Archivos y Bibliotecas

Centro/s: Facultad de Geografía e Historia

Curso 2019/2020

Fecha aprobación en Junta de Centro: (Pendiente)

Recomendación Nº 1

Origen:	2. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendacion de Especial Seguimiento

Descripción de la recomendación:

Se debe establecer un procedimiento que permita analizar las razones del bajo uso del buzón electrónico para quejas, sugerencias, felicitaciones e incidencias, e implementar acciones de mejora puntuales para dar a conocer su uso como herramienta del Sistema de Garantía de la Calidad del Título.

Año:	2016	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016	Criterio:	2

Responsable académico:

Vicedecano de Calidad e Innovación Docente

Responsable técnico:

Mª Carmen (utc3@us.es)

Acciones de la recomendación Nº 1

Acción Número:	1-1	Fecha automática:	

Descripción de la Acción de mejora:

Justificación:

Responsable:

Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:		Fecha fin prevista:	
Fecha cierre:					

URL evidencia:

Indicadores:

Valor del indicador:

Observaciones:

Sin observaciones

Acción Número:	1-2	Fecha automática:	

Descripción de la Acción de mejora:

Dar conocer a los estudiantes la existencia y ventajas del buzón electrónico para quejas, sugerencias, felicitaciones e incidencias e insistir en su importancia como herramienta del Sistema de Garantía de la Calidad del Título, en la reunión informática a comienzo de curso.

Justificación:

Estudiadas las razones del bajo uso del buzón electrónico para quejas, sugerencias, etc. Estas han sido hasta ahora la tendencia mostrada por los alumnos a dirigirse directamente a la coordinación del Máster para expresar sus quejas, sugerencias y demás cuestiones que puedan surgir, prefiriendo este procedimiento por la inmediatez del mismo y por su eficacia. No obstante, se mantendrá la práctica de dar a conocer a los estudiantes la existencia y utilidad de dicho buzón electrónico e insistir en su uso como herramienta del SGCT.

Responsable:

Coordinadora del Máster

Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-10-2016	Fecha fin prevista:	30-09-2017
Fecha cierre:	30-09-2017				

URL evidencia:

Indicadores:
Reunión Informativa estudiantes SI/NO
Valor del indicador:
Sí
Observaciones:
https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/536201812111244.pdf

Evidencias de la recomendación Nº 1

1	Reunión Informativa estudiantes
	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NTM2MjAxODEyMTExMjQ0LnBkZg==

Recomendación Nº 2

Origen:	**2. Informe Renovación Acreditación**	Tipo:	**Recomendacion de Especial Seguimiento**
Descripción de la recomendación:			
Se debe adoptar otras acciones de difusión del buzón, además de informar a los estudiantes en el acto de acogida y presentación general del Título.			

Año:	**2016**	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	**29-09-2016**	Criterio:	**2**

Responsable académico:
Vicedecano de Calidad e Innovación Docente
Responsable técnico:
Mª Carmen (utc3@us.es)

Acciones de la recomendación Nº 2

Acción Número:	**2-1**	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Mejorar y potenciar la difusión del buzón Expon, incluyendo un enlace en la página web del máster.			
Justificación:			
Se utilizan nuevos canales para potenciar y mejorar el uso del buzón Expon. En este sentido se Incluye un enlace al buzon en la página web del Máster.			
Responsable:			
Coordinadora del Máster			

Finalizada:	**S**	Fecha inicio prevista:	**01-10-2016**	Fecha fin prevista:	**01-04-2017**
Fecha cierre:	**01-04-2017**				

URL evidencia:
https://geografiaehistoria.us.es/index.php?page=master-en-documentos-y-libros-archivos-y-bibliotecas
Indicadores:
Enlace en página Web SI/NO
Valor del indicador:
Sí
Observaciones:

Acción Número:	**2-2**	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Mejorar y potenciar la difusión del buzón Expon proporcionando material informativo.			
Justificación:			
Reforzar la difusión del buzón Expon, proporcionando material informativo a los estudiantes en el acto de acogida y presentación.			

Responsable:					
Coordinadora del Máster					
Finalizada:	**N**	Fecha inicio prevista:	**01-06-2018**	Fecha fin prevista:	**31-01-2019**
Fecha cierre:					
URL evidencia:					
Indicadores:					
Material Informativo para los estudiantes SI/NO					
Valor del indicador:					
Sí					
Observaciones:					

Recomendación Nº 3

Origen:	**2. Informe Renovación Acreditación**		Tipo:	**Recomendacion de Especial Seguimiento**			
Descripción de la recomendación:							
Se debe hacer un seguimiento de la participación del profesorado en actividades de formación continua.							
Año:	**2016**	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	**29-09-2016**	Criterio:	**3**
Responsable académico:							
Vicedecano de Calidad e Innovación Docente							
Responsable técnico:							
Mª Carmen (utc3@us.es)							

Acciones de la recomendación Nº 3

Acción Número:	**3-1**	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Seguimiento de la participación del profesorado en actividades de formación continua. Para ello se solicita al profesorado información acerca de las actividades de formación continua en las que ha participado en el curso académico.					
Justificación:					
Mantener actualizada la información sobre las actividades de formación continua en la que participa el profesorado.					
Responsable:					
Coordinadora del Máster					
Finalizada:	**S**	Fecha inicio prevista:	**01-10-2016**	Fecha fin prevista:	**01-10-2017**
Fecha cierre:	**01-10-2017**				
URL evidencia:					
https://logros.us.es/descargas/ficherosGestionRM/702201805231333.pdf					
Indicadores:					
Acta reunión Comisión Académica SI/NO					
Valor del indicador:					
Sí					
Observaciones:					
https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/212201902261932.PDF					

Evidencias de la recomendación Nº 3

1	Acta de la Comisión Académica

https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MjEyMjAxOTAyMjYxOTMyLlBERg==

Recomendación Nº 4

Origen:	**2. Informe Renovación Acreditación**	Tipo:	**Recomendacion de Especial Seguimiento**
Descripción de la recomendación:			
Se debe hacer un seguimiento del grado de implicación de profesores en actividades de innovación docente y en el programa DOCENTIA.			

Año:	**2016**	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	**29-09-2016**	Criterio:	**4**

Responsable académico:
Vicedecano de Calidad e Innovación Docente
Responsable técnico:
Mª Carmen (utc3@us.es)

Acciones de la recomendación Nº 4

Acción Número:	**4-1**	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Seguimiento del grado de implicación de profesores en actividades de innovación docente y en el programa DOCENTIA. A partir de la información proporcionada al Centro con los indicadores vinculados a la actividad de innovación docente del SGC, reflejado en el autoinforme de seguimiento.			
Justificación:			
Con la medición de los indicadores del Sistema de Garantía de Calidad procedentes del procedimiento P02 (I12 e I14), anualmente se realiza el seguimiento de la actividad de innovación docente reflejado en el Autoinforme de seguimiento del Máster. Se sigue trabajando en esta línea.			
Responsable:			
Coordinadora del Máster			

Finalizada:	**S**	Fecha inicio prevista:	**01-10-2016**	Fecha fin prevista:	**22-12-2016**
Fecha cierre:	**22-12-2016**				
URL evidencia:					
https://logros.us.es/					
Indicadores:					
Indicadores SGC Sí/NO					
Valor del indicador:					
Sí					
Observaciones:					

Recomendación Nº 5

Origen:	**2. Informe Renovación Acreditación**	Tipo:	**Recomendacion de Especial Seguimiento**
Descripción de la recomendación:			
Se debe realizar un seguimiento del grado de adecuación de los servicios de orientación académica y profesional, atendiendo a las características específicas del Título.			

Año:	**2016**	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	**29-09-2016**	Criterio:	**5**

Responsable académico:
Vicedecano de Calidad e Innovación Docente
Responsable técnico:
Mª Carmen (utc3@us.es)

Acciones de la recomendación Nº 5

Acción Número:	5-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Seguimiento del grado de adecuación de los servicios de orientación académica y profesional, atendiendo a las características específicas del Título. A nivel institucional desde la aplicación de la nueva versión del SGC V5 se contempla en la encuesta de satisfacción información referente a la Orientación Académica y Profesional del Título y se realiza un seguimiento de los datos obtenidos desde el curso 2016/17: para el curso 2016/17 los estudiantes en su encuesta de satisfacción global con el título en relación a la Orientación Académica 3.55 (escala de 1 a 5) y Orientación Profesional 3.60 y para el curso 2016/17 en relación a la Orientación Académica 3.44 y la Orientación Profesional 3.00. Por parte del Centro la Coordinadora y el Vicedecano correspondiente contactan con los servicios de orientación académica y profesional de la Universidad de Sevilla para comprobar la adecuación de estos servicios a las características específicas del Título.			
Justificación:			
Se dispone de información a través de los items introducidos en la encuesta de satisfacción global del título.			
Responsable:			
Coordinadora del Máster			

Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-06-2018	Fecha fin prevista:	01-03-2018
Fecha cierre:	01-03-2018				
URL evidencia:					
Indicadores:					
Introducción del item Satisfacción con la Orientación Académica y Profesional SI/NO					
Valor del indicador:					
Sí					
Observaciones:					
https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/136201902260940.pdf					

Evidencias de la recomendación Nº 5

1	Encuesta Satisfacción Orientación Académica y Profesional
	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MTM2MjAxOTAyMjYwOTQwLnBkZg==

Recomendación Nº 6

Origen:	2. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendacion de Especial Seguimiento
Descripción de la recomendación:			
Se debe incorporar a las guías docentes del Título información detallada sobre las características de las distintas pruebas de evaluación (descripción de la prueba), y de los criterios de evaluación que se van a utilizar. Se indica que esta acción se llevará a cabo cuando esté disponible la aplicación ALGIDUS.			

Año:	2016	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016	Criterio:	6
Responsable académico:							
Vicedecano de Calidad e Innovación Docente							
Responsable técnico:							
Mª Carmen (utc3@us.es)							

Acciones de la recomendación Nº 6

Acción Número:	6-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Incorporación a las guías docentes del Título, a través de la plataforma ALGIDUS, información detallada sobre las			

características de las distintas pruebas de evaluación (descripción de la prueba), y de los criterios de evaluación que se van a utilizar. (Indicadores P02-06/07. Año 2015-2016)
Justificación:
La Coordinadora remite recordatorios a todo el profesorado la necesidad de incorporar a las guías docentes del Título la información relativa a las características de las distintas pruebas de evaluación y los criterios de evaluación que se van a seguir y vela por su correcta ejecución.
Responsable:
Coordinadora del Máster

Finalizada:	**S**	Fecha inicio prevista:	**01-10-2016**	Fecha fin prevista:	**01-10-2017**
Fecha cierre:	**01-10-2017**				

URL evidencia:
https://logros.us.es/descargas/ficherosGestionRM/453201805231333.pdf
Indicadores:
Correo recordatorio SI/NO **Inclusión características evaluación en ALGIDUS SI/NO**
Valor del indicador:
SÍ **Sí**
Observaciones:

Recomendación Nº 7

Origen:	**3. Sistema Garantía de Calidad**			Tipo:	**Debilidad detectada**		
Descripción de la recomendación:							
Promover la participación de los estudiantes y el profesorado en el proceso de encuestas desde la coordinación del título.							
Año:	**2018**	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:		Criterio:	**7**
Responsable académico:							
Vicedecano de Calidad e Innovación Docente							
Responsable técnico:							
Mª Carmen (utc3@us.es)							

Acciones de la recomendación Nº 7

Acción Número:	**7-1**	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Aumentar el número de participantes en las encuestas para que los resultados sean más representativos. A nivel Institucional se establece la encuestación presencial para los estudiantes y PAS y on line para el profesorado, desde la implantación del SGCV5, en este sentido para este curso 2018/19 se ha adelantado la fecha de la encuestación para seguir en la línea de mejorar la representatividad de la muestra. **Desde la coordinación del Título se promueve a los estudiantes y profesorado la participación en el proceso de encuestación con el objeto de aumentar la representatividad dada la relevancia de la información.**			
Justificación:			
Se continúan estableciendo mecanismos para incrementar la participación de los diferentes colectivos.			
Responsable:			
Coordinadora del Título			

Finalizada:	**N**	Fecha inicio prevista:	**01-06-2018**	Fecha fin prevista:	**01-06-2019**
Fecha cierre:					

URL evidencia:
https://logros.us.es/

Indicadores:
Indicadores del SGC SI/NO
Valor del indicador:
SÍ
Observaciones:

Recomendación Nº 8

Origen:	**3. Sistema Garantía de Calidad**	Tipo:	**Debilidad detectada**
Descripción de la recomendación:			
Incentivar la movilidad de los estudiantes informando sobre las posibilidades existentes.			

Año:	**2018**	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:		Criterio:	**3**

Responsable académico:
Vicedecano de Calidad e Innovación Docente
Responsable técnico:
Mª Carmen (utc3@us.es)

Acciones de la recomendación Nº 8

Acción Número:	8-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Informar a los estudiantes sobre las posibilidades existentes en los programas de movilidad, incentivando para aumentar la participación.			
Justificación:			
Conseguir que nuestros estudiantes se beneficien de programas de movilidad y recibir estudiantes a través de estos programas De igual modo, se procurará facilitar los convenios de colaboración y movilidad con diversas Universidades y Fundaciones.			
Responsable:			
Coordinadora del Máster			

Finalizada:	**N**	Fecha inicio prevista:	**01-06-2018**	Fecha fin prevista:	**01-09-2019**
Fecha cierre:					

URL evidencia:
https://logros.us.es/
Indicadores:
Incremento indicadores P4-4.1 -4.2
Valor del indicador:
Si
Observaciones:

Recomendación Nº 9

Origen:	**1. Informe Renovación Acreditación**	Tipo:	**Recomendación**
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda poner en marcha las acciones necesarias para garantizar que no se produzcan inconsistencias en la información que se muestra en ambas webs. En este sentido, se recomienda ofrecer información sobre el Sistema de Garantía de la Calidad en la web dependiente del Centro, así como hacer operativo el vínculo de Difusión y resultados.			

Año:	**2020**	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	**30-07-2020**	Criterio:	**1**

Responsable académico:
Vicedecano de Calidad e Innovación Docente
Responsable técnico:
Mª Carmen (utc3@us.es)

Acciones de la recomendación Nº 9

Acción Número:	9-1	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Justificación:					
Responsable:					
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:		Fecha fin prevista:	
Fecha cierre:					
URL evidencia:					
Indicadores:					
Valor del indicador:					
Observaciones:					
Sin observaciones					

Recomendación Nº 10

Origen:	**1. Informe Renovación Acreditación**	Tipo:	**Recomendación**				
Descripción de la recomendación:							
Se recomienda desplegar los mecanismos necesarios para incrementar la participación de los diferentes grupos de interés en las encuestas de satisfacción.							
Año:	**2020**	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	**30-07-2020**	Criterio:	**2**
Responsable académico:							
Vicedecano de Calidad e Innovación Docente							
Responsable técnico:							
Mª Carmen (utc3@us.es)							

Acciones de la recomendación Nº 10

Acción Número:	10-1	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Justificación:					
Responsable:					
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:		Fecha fin prevista:	
Fecha cierre:					
URL evidencia:					

Indicadores:
Valor del indicador:
Observaciones:
Sin observaciones

Recomendación Nº 11

Origen:	**1. Informe Renovación Acreditación**	Tipo:	**Recomendación**
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda desplegar los mecanismos necesarios para garantizar una correcta satisfacción del estudiantado con el equipamiento de las aulas, las infraestructuras e instalaciones.			

Año:	**2020**	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	**30-07-2020**	Criterio:	**5**

Responsable académico:
Vicedecano de Calidad e Innovación Docente
Responsable técnico:
Mª Carmen (utc3@us.es)

Acciones de la recomendación Nº 11

Acción Número:	**11-1**	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Justificación:			
Responsable:			

Finalizada:	**N**	Fecha inicio prevista:		Fecha fin prevista:	
Fecha cierre:					

URL evidencia:
Indicadores:
Valor del indicador:
Observaciones:
Sin observaciones

Recomendación Nº 12

Origen:	**1. Informe Renovación Acreditación**	Tipo:	**Recomendación**
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda desplegar los mecanismos necesarios para incrementar la satisfacción del estudiantado con los servicios de orientación académica y profesional.			

Año:	**2020**	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	**30-07-2020**	Criterio:	**5**

Responsable académico:
Vicedecano de Calidad e Innovación Docente
Responsable técnico:

Mª Carmen (utc3@us.es)

Acciones de la recomendación Nº 12

Acción Número:	12-1	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Justificación:					
Responsable:					
Finalizada:	**N**	Fecha inicio prevista:		Fecha fin prevista:	
Fecha cierre:					
URL evidencia:					
Indicadores:					
Valor del indicador:					
Observaciones:					
Sin observaciones					

Recomendación Nº 13

Origen:	**1. Informe Renovación Acreditación**			Tipo:	**Recomendación**		
Descripción de la recomendación:							
Se recomienda desplegar los mecanismos necesarios para incrementar una mejor valoración de los estudiantes respecto al programa formativo.							
Año:	**2020**	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	**30-07-2020**	Criterio:	**7**
Responsable académico:							
Vicedecano de Calidad e Innovación Docente							
Responsable técnico:							
Mª Carmen (utc3@us.es)							

Acciones de la recomendación Nº 13

Acción Número:	13-1	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Justificación:					
Responsable:					
Finalizada:	**N**	Fecha inicio prevista:		Fecha fin prevista:	
Fecha cierre:					
URL evidencia:					
Indicadores:					
Valor del indicador:					

Observaciones:
Sin observaciones

Recomendación Nº 14

Origen:	**1. Informe Renovación Acreditación**	Tipo:	**Recomendación**
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda desplegar los mecanismos necesarios para mantener una tendencia al alza en la tasa de graduación.			

Año:	**2020**	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	**30-07-2020**	Criterio:	**7**

Responsable académico:
Vicedecano de Calidad e Innovación Docente
Responsable técnico:
Mª Carmen (utc3@us.es)

Acciones de la recomendación Nº 14

Acción Número:	**14-1**	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Justificación:			
Responsable:			

Finalizada:	**N**	Fecha inicio prevista:		Fecha fin prevista:	
Fecha cierre:					

URL evidencia:
Indicadores:
Valor del indicador:
Observaciones:
Sin observaciones