



MAPA DE PROCESOS ADMÓN. Y SERVICIOS

FACULTAD DE
GEOGRAFÍA E HISTORIA

PROCESOS ESTRATÉGICOS

PE01- Revisión y actualización de los objetivos de calidad

PE02- Garantizar y mejorar la calidad de los servicios prestados por el Personal de Administración y Servicios

PE03- Medición, análisis y mejora

PROCESOS CLAVE

PC01- Información Pública

PC02- Admisión y matriculación

PC03- Gestión de Alumnos

PC04- Gestión de Ordenación Académica

PC05- Gestión y revisión Prácticas Externas

PC06- Gestión y revisión de la Movilidad

PC07- Gestión de los T.F.E.

PC08- Gestión de Actas

PC09- Gestión de Títulos

PROCESOS DE APOYO

PA01- Gestión y revisión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones

PA02- Gestión de los recursos materiales

PA03- Gestión de los Servicios

PA04- Satisfacción necesidades y expectativas grupos de interés

PA05- Gestión del Personal de Administración y Servicios

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

GRUPOS DE INTERÉS