



## MAPA DE COMUNICACIÓN



# MAPA DE COMUNICACIÓN

Aprobación en Junta de Centro: 03/10/2025

| Edición | Fecha    | Motivo de la modificación                                                                                                                                                                         |
|---------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01      | 11- 2022 | Edición inicial                                                                                                                                                                                   |
| 02      | 5- 2025  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Adaptación de los medios utilizados a la versión 5 de los procedimientos.</li><li>• Inclusión de Cartera de Servicios en varios procedimientos.</li></ul> |

| POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD                                                    |                                              |                                                                                                                                         |                                                                 |                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PROCEDIMIENTO                                                                           | RESPONSABLE                                  | CONTENIDO                                                                                                                               | MEDIO UTILIZADO                                                 | GRUPO de INTERÉS                                                                                                                               |
| <b>PE01-Elaboración, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad</b> | Decana                                       | Política de calidad<br>Objetivos de Calidad<br>Memoria del centro                                                                       | Correo electrónico<br>Web del Centro<br>Cartera de Servicios    | PDI<br>PAS<br>Alumnado<br>Empleadores/tutores de prácticas<br>Agencias de Evaluación                                                           |
| <b>PE02-Garantizar la calidad de los programas formativos</b>                           | CGCC<br>CGCT<br>Junta de Centro              | Memoria de verificación (MV) de los títulos<br>Informes de Seguimiento de las titulaciones<br>Planes de Mejora<br>Modificación de la MV | Web del Centro<br>Correo Electrónico<br>Reunión Presencial (JC) | Administración pública<br>Agencias de Evaluación<br>PDI<br>Alumnado<br>Egresados<br>Empleadores/tutores de prácticas<br>Colegios profesionales |
| <b>PE04-Medición, Análisis y Mejora</b>                                                 | Vicedecanato de Calidad e Innovación Docente | Plan de Mejora de las titulaciones del Centro<br>Indicadores del SGC                                                                    | Web del Centro<br>Correo Electrónico<br>Reunión Presencial (JC) | Empleadores/tutores de prácticas<br>Colegios profesionales<br>PDI<br>PAS<br>Alumnado<br>Egresados                                              |
| <b>PC01-Diseño de la oferta formativa</b>                                               | Departamentos<br>Junta de Centro             | Informe anual<br>Informe de seguimiento<br>Memorias del Centro                                                                          | Web del Centro<br>Reunión Presencial (JC)                       | PDI<br>PAS<br>Alumnado<br>Empleadores/tutores de prácticas<br>Egresados                                                                        |

|                                                                                                    |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                            |                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PC04-Planificación y Desarrollo de la Enseñanza</b>                                             | Junta de Centro<br>Vicedecanato de Ordenación Académica<br>Departamentos                     | Plan de Organización Docente (POD)<br>Plan de Asignación del Profesorado (PAP)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Web del Centro<br>Correo electrónico<br>Reunión Presencial (JC)<br>Reunión Presencial (Consejos de Departamentos)          | Alumnado<br>PDI<br>PAS                                                                                     |
| <b>PA01-Gestión y revisión de quejas, incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones</b> | Decana<br>Vicedecanato de Calidad e Innovación Docente                                       | Resultados de los indicadores<br>Planes de mejora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Web del Centro<br>Reunión Presencial (JC)                                                                                  | Alumnado<br>PDI<br>PAS<br>Agencias de Evaluación                                                           |
| <b>PA04-Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés</b>                      | Comisión de Garantía de Calidad de los Títulos<br>Comisión de Garantía de Calidad del Centro | Satisfacción con la actuación docente del profesorado.<br>Satisfacción del alumnado sobre el procedimiento para la elección y realización del TFG/M.<br>Satisfacción con las infraestructuras.<br>Satisfacción con los recursos de orientación académica.<br>Satisfacción con los recursos de orientación profesional.<br>Satisfacción de los estudiantes en otras universidades.<br>Satisfacción de los estudiantes procedentes de otras universidades.<br>Satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas.<br>Satisfacción de los tutores (internos y externos) con las prácticas externas.<br>Satisfacción de los egresados con la formación recibida.<br>Satisfacción de los empleadores con la formación adquirida.<br>Satisfacción del alumnado con el título.<br>Satisfacción del profesorado con el título.<br>Satisfacción del PAS con los títulos del Centro.<br>Encuesta a los egresados del centro<br>Encuesta a los tutores de prácticas y empleadores del centro. | Web del Centro<br>Correo electrónico<br>Presencial (cumplimentación de encuestas)<br>Online (cumplimentación de encuestas) | PDI<br>Alumnado<br>Alumnado de otras Universidades<br>PAS<br>Egresados<br>Empleadores/tutores de prácticas |

| PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR                             |                                                                                             |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                |                                                  |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| PROCEDIMIENTO                                               | RESPONSABLE                                                                                 | CONTENIDO                                                                                                                                                       | MEDIO UTILIZADO                                                                                                                                                                | GRUPO de INTERÉS                                 |
| PE03-Garantizar y mejorar la calidad del personal académico | Equipo Decanal                                                                              | Captación y selección y desarrollo de la docencia del personal académico.<br>Formación del personal académico.<br>Evaluación del personal académico.            | Web del Centro<br>Reunión Presencial (Consejos de Departamentos)<br>Reunión Presencial (JC)<br>Correo electrónico                                                              | PDI                                              |
| GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS                  |                                                                                             |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                |                                                  |
| PC02-Admisión y matriculación                               | Vicedecanato de Estudiantes y Movilidad<br>Administradora del Centro                        | Proceso de admisión de los estudiantes.<br>Procedimiento de matriculación                                                                                       | Web del Centro<br>Vídeo acto de inauguración<br>Presencial (Salón del Estudiante)                                                                                              | Potenciales estudiantes<br>PAS                   |
| PC03-Orientación al estudiante                              | Vicedecanato de Estudiantes y Movilidad<br>Vicedecanato de Ordenación Académica y prácticas | Plan de Orientación y Acción Tutorial (POAT)<br>Guía del estudiante de la Universidad de Sevilla<br>Guía académica del Centro                                   | Web del Centro<br>Reunión Presencial (Actos de inauguración)<br>Vídeo acto de inauguración                                                                                     | Potenciales estudiantes<br>PDI                   |
| PC09-Gestión y revisión de la Orientación Profesional       | Vicedecanato de Estudiantes y Movilidad                                                     | Orientación Individual<br>Orientación grupal                                                                                                                    | Redes sociales<br>Correo electrónico<br>Web del Centro<br>Web de la US (Secretariado de prácticas de empresas y empleo)<br>Reunión Presencial<br>Teléfono                      | Alumnado<br>Potenciales estudiantes<br>Egresados |
| PA03-Gestión de los servicios                               | Equipo Decanal<br>Administradora del Centro                                                 | Gestión de los servicios en Secretaría/<br>Administración<br>Gestión de los servicios en Conserjería<br>Gestión de los servicios en aulas TIC y Medios Visuales | Web del Centro<br>Soportes estáticos (Tablones de anuncios)<br>Reuniones presenciales (Grupo de Mejora)<br>Reuniones presenciales (Subgrupo de Mejora)<br>Cartera de Servicios | Alumnado<br>PAS<br>PDI                           |

|                                                |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                           |                        |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <b>PA02-Gestión de los recursos materiales</b> | Equipo Decanal<br>Vicedecano de Infraestructuras e Internacionalización<br>Administradora del Centro | Dotación y gestión de los recursos materiales                                                                                                                                                                                | Correo electrónico<br>Web del Centro<br>Reuniones presenciales (Comisión Específica de Asuntos Económicos, Equipamiento y Actividades Culturales)<br>Cartera de Servicios | Alumnado<br>PAS<br>PDI |
| <b>PA05-Gestión del PAS</b>                    | Equipo Decanal<br>Administradora del Centro                                                          | Gestión de la RPT del Centro<br>Gestión y control de la jornada y horario laboral del PAS adscrito al Centro y Departamentos con sede en el mismo<br>Formación del PAS adscrito al Centro<br>Gestión basada en la excelencia | Web del Centro<br>Correo electrónico<br>Web del Centro<br>Reuniones presenciales (Grupo de Mejora)<br>Reuniones presenciales (Subgrupo de Mejora)<br>Cartera de Servicios | Alumnado<br>PAS<br>PDI |

| GESTIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE |                                                                            |                                                                                                                                                               |                                                                                                                 |                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| PROCEDIMIENTO                                                 | RESPONSABLE                                                                | CONTENIDO                                                                                                                                                     | MEDIO UTILIZADO                                                                                                 | GRUPO de INTERÉS                                                                    |
| <b>PC05-Gestión y revisión de las Prácticas Externas</b>      | Vicedecanato de Ordenación Académica y Prácticas Externas                  | Gestión hacia estudiantes<br>Gestión hacia empresas e instituciones<br>Gestión hacia tutores académicos y departamentos                                       | Correo electrónico<br>Web del Centro                                                                            | Alumnado<br>PAS<br>PDI<br>Instituciones públicas<br>Empleadores/tutores de práctica |
| <b>PC06-Gestión y revisión de la movilidad</b>                | Vicedecanato de Estudiantes y Movilidad                                    | Movilidad de estudiantes visitantes en otras Universidades (SICUE)<br>Programa ERASMUS                                                                        | Correo electrónico<br>Web del Centro<br>Reunión presencial                                                      | Alumnado<br>Alumnado de otras Universidades<br>PAS<br>PDI                           |
| <b>PC07-Gestión de los Trabajos Fin de Estudios</b>           | Vicedecanato de Investigación, Transferencia y Comunicación                | Matriculación<br>Líneas/plazas de Investigación<br>Deposito<br>Comisiones Evaluadoras<br>Comisiones de seguimiento de TFG<br>Comisiones de seguimiento de TFM | Correo electrónico<br>Web del Centro<br>Reunión presencial<br>Redes sociales                                    | Alumnado<br>PAS<br>PDI                                                              |
| <b>PC08-Evaluación de los aprendizajes</b>                    | Vicedecanato de Ordenación Académica y Prácticas Externas<br>Departamentos | Programas docentes<br>Proyectos docentes                                                                                                                      | Correo electrónico<br>Reunión presencial (Consejos de Departamentos)<br>Web de la US                            | Alumnado<br>PAS<br>PDI                                                              |
| <b>PC10-Gestión de la inserción laboral</b>                   | Vicedecano de Estudiantes y Movilidad                                      | Evaluación de la inserción laboral                                                                                                                            | Correo electrónico<br>Online (encuestas a Egresados)<br>Online (Encuestas a Empleadores / Tutores de Prácticas) | Alumnado<br>Egresados<br>Empleadores/Tutores de Prácticas<br>PAS<br>PDI             |

| INFORMACIÓN PÚBLICA      |                |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------|----------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PROCEDIMIENTO            | RESPONSABLE    | CONTENIDO                                 | MEDIO UTILIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | GRUPO de INTERÉS                                                                                                                                                                                    |
| PC11-Información Pública | Equipo Decanal | Recopilación y difusión de la información | Web del centro<br>Web de US<br>Web del Centro<br>Web de los títulos de grados y másteres<br>Web de los departamentos<br>Web/blogs personales del PDI,<br>institucionales, de proyectos, grupos, etc.<br>Enseñanza virtual (Blackboard Learn)<br>Teléfono<br>TvUS (Televisión Online de la US)<br>Correo electrónico (buzonweb, correos personales)<br>Chats/Foros<br>Listas de distribución<br>Reuniones informales<br>Pantallas informativas<br>Redes sociales (Instagram, Facebook y Twitter)<br>RadiUS<br>BINUS<br>Youtube<br>Tablones | Órganos de Gobierno de la US<br>PDI<br>PAS<br>Alumnado<br>Alumnado de otras Universidades<br>Potenciales estudiantes<br>Egresados USE<br>Empleadores/Tutores de Prácticas<br>Instituciones públicas |