


## CARTA DE SERVICIOS RELACIONADOS CON LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS

Si desea consultar el procedimiento documentado, donde se recoge la información correspondiente a las fases del proceso, personas implicadas, responsables, normativa, etc., pinche aquí 

GRUPOS DE  
INTERÉS

### ¿CÓMO PODEMOS AYUDARTE?

PERSONAS DE CONTACTO:

❖ EQUIPO DE GESTIÓN Y TÉCNICO:

M<sup>a</sup> Carmen Zapata Mejías, Administradora de Centro, teléfono 955 551 349

Correo: [admin-fgh@us.es](mailto:admin-fgh@us.es)

Manuela Fontanilla Rabaneda, Responsable Secretaría de Centro, teléfono 955 551 347

Correo: [geografiaehistoria@us.es](mailto:geografiaehistoria@us.es)

Juan Antonio Rodríguez Vázquez, Responsable Unidad TIC, teléfono 954 551 360, [jarvaz@us.es](mailto:jarvaz@us.es)

Oscar Torres Serena, Responsable Medios Audiovisuales, teléfono 954 551 357,

[occami2@us.es](mailto:occami2@us.es)

Francisco Solís Álvarez, Encargado de Equipo de Conserjería, teléfono 954556278

Correo: [conserjeria-fgh@us.es](mailto:conserjeria-fgh@us.es)

### ¿QUIÉNES PARTICIPAN?

EQUIPO DECANAL

GRUPOS DE MEJORA DEL PAS Y DE GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES

SERVICIOS Y DEPARTAMENTOS

PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

ALUMNADO

DELEGACIÓN DE ALUMNOS Y EGRESADOS

EMPRESAS Y SOCIEDAD

## NUESTROS SERVICIOS

- Velar por el desarrollo óptimo de los Servicios que ejecuta el PAS en el Centro.
- Elaboración de la propuesta del Plan de Mejora de los Servicios que presta el PAS.
- Asesoramiento a los distintos grupos de interés.
- Organización y planificación de procesos.
- Archivo general de documentación de todos los procedimientos que se gestionan.
- Vigilancia de la prevención de riesgos laborales.
- Seguimiento y control de los servicios prestados por empresas ubicadas en el Centro.

## NUESTROS COMPROMISOS Y OBJETIVOS

- Aplicar la mejora continua como camino hacia la excelencia.
- Fomentar actitudes participativas y de trabajo en equipo.
- Fomentar la comunicación asertiva y la empatía.
- Potenciar una organización eficaz y eficiente orientada al servicio de nuestros grupos de interés.

## APLICACIÓN CARTA: VISUALIZACIÓN DE RESULTADOS

Nivel de Satisfacción, necesidades y expectativas del <b>ALUMNADO</b>	MEDIA SOBRE 5
Grado de satisfacción con la atención recibida por el PTGAS	3,57
Grado de satisfacción con la gestión desarrollada por los responsables	3,26

Nivel de Satisfacción, necesidades y expectativas del <b>PDI</b>	MEDIA SOBRE 5
Grado de satisfacción con la atención recibida por el PTGAS	4,52
Grado de satisfacción con la gestión desarrollada por los responsables del Título	4,33

Nivel de Satisfacción, necesidades y expectativas del <b>PTGAS</b>	MEDIA SOBRE 5
Grado de satisfacción con la gestión de los horarios	4,52
Grado de satisfacción con la gestión de las aulas	4,52
Grado de satisfacción con la gestión de los trámites administrativos del Alumnado	4,46
Grado de satisfacción con la gestión desarrollada por los responsables de los Títulos	4,32

¿CÓMO PUEDEN PARTICIPAR NUESTROS GRUPOS  
DE INTERÉS?

**Nos interesa Tu opinión**

[admin-fgh@us.es](mailto:admin-fgh@us.es) [EXPON](#)