

## CARTA DE SERVICIOS RELACIONADOS LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Si desea consultar el procedimiento documentado, donde se recoge la información correspondiente a las fases del proceso, personas implicadas, responsables, normativa, etc., pinche aquí →

GRUPOS DE INTERÉS

### ¿CÓMO PODEMOS AYUDARTE?

#### PERSONAS DE CONTACTO:

- ❖ MIEMBROS DEL EQUIPO DECANAL:  
Carlos Posada Simeón, Vicedecano de Calidad e Innovación Docente  
Correo: [vicedecanatofgh1@us.es](mailto:vicedecanatofgh1@us.es)  
Carmen Benítez Guerrero, Vicedecana de Investigación, Transferencia y Comunicación, correo: [vicedecanatofgh5@us.es](mailto:vicedecanatofgh5@us.es)
- ❖ EQUIPO DE GESTIÓN Y TÉCNICO:  
M<sup>ra</sup> Carmen Zapata Mejías, Administradora de Centro, teléfono 955 551 349  
Correo: [admin-fgh@us.es](mailto:admin-fgh@us.es)  
Manuela Fontanilla Rabaneda, Responsable Secretaría de Centro, teléfono 955 551 347  
Correo: [geografiaehistoria@us.es](mailto:geografiaehistoria@us.es)  
Juan Antonio Rodríguez Vázquez, Responsable Unidad TIC, teléfono 954 551 360, [jarvaz@us.es](mailto:jarvaz@us.es)  
Oscar Torres Serena, Responsable Medios Audiovisuales, teléfono 954 551 357, [occami2@us.es](mailto:occami2@us.es)  
Francisco Solís Álvarez, Encargado de Equipo de Conserjería, teléfono 954556278  
Correo: [conserjeria-fgh@us.es](mailto:conserjeria-fgh@us.es)

### ¿QUIÉNES PARTICIPAN?

EQUIPO DECANAL  
GRUPO DE TRABAJO DE GARANTÍA CALIDAD  
ALUMNADO  
PDI  
PAS  
EGRESADOS  
EMPLEADORES  
FAMILIAS/PADRES  
INSTITUCIONES  
SOCIEDAD

## NUESTROS SERVICIOS

- Atención, información y orientación de manera presencial, a través de correo electrónico, teléfono, página web de la Facultad u otro medio de comunicación, en relación con cualquier competencia de las distintas áreas del Centro.
- Gestión y atención de las cuentas de correo electrónico, puestas a disposición de nuestros grupos de interés para cada uno de los servicios que ofrece la Facultad.
- Gestión de cuentas en redes sociales.
- Organización stand presencial y virtual del Salón del Estudiante: planificación; adquisición de material, en su caso; preparación del stand; atención al público.

#### Conserjería:

- Punto de información y atención presencial y telefónica.
- Gestión de los tableros de anuncios físicos.

#### Unidad TIC:

- Centro de Atención al Usuario en horarios de mañana y tarde para resolución de problemas TIC, mediante cita previa.
- Diseño, mantenimiento y gestión de la web del Centro y otras webs de recursos para la Gestión (Oculus, Finitus, Certamen Fotográfico).

#### Unidad de Audiovisuales:

- Creación de contenidos audiovisuales para la Web y pantallas de información.
- Difusión de los contenidos/producciones audiovisuales y Actividades Culturales en Pantalla de información, Web y BINUS.

## NUESTROS COMPROMISOS Y OBJETIVOS

- Aplicar la mejora continua como camino hacia la excelencia.
- Fomentar actitudes participativas y de trabajo en equipo.
- Potenciar una organización eficaz y eficiente orientadas al servicio de nuestros grupos de interés.
- Actualizar en el plazo de 24 horas la información ofrecida a través de la página web, una vez finalizada la actividad objeto de publicación.
- Remisión al BINUS de los contenidos de las actividades culturales del Centro, en el plazo de 48 horas, en período lectivo, desde la recepción de la petición.
- Actualizar, como máximo a los siete días, una vez finalizada la actividad cultural objeto de publicación, la información ofrecida a través de la pantalla de información y a través de los tablones de anuncios oficiales del Centro.
- Atender las consultas recibidas a través del correo electrónico de la Secretaría en el plazo de 48 horas, en periodo lectivo.

## APLICACIÓN CARTA: VISUALIZACIÓN DE RESULTADOS

Nº CORREOS ATENDIDOS EN CUENTAS INSTITUCIONALES	
CUENTA	2024
<a href="mailto:geografiaehistoria@us.es">geografiaehistoria@us.es</a>	5300
<a href="mailto:geconomicafgh@us.es">geconomicafgh@us.es</a>	1283
<a href="mailto:ord-academica-fgh@us.es">ord-academica-fgh@us.es</a>	495
<a href="mailto:practicafgh@us.es">practicafgh@us.es</a>	2200
<a href="mailto:tfe-fgh@us.es">tfe-fgh@us.es</a>	1500

¿CÓMO PUEDEN PARTICIPAR NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS? **Nos interesa Tu opinión**

[jarvaz@us.es](mailto:jarvaz@us.es) [occami2@us.es](mailto:occami2@us.es) [geografiaehistoria@us.es](mailto:geografiaehistoria@us.es)

[INSTAGRAM](#)

[FACEBOOK](#)

[EXPON](#)